

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ระบบซอฟต์แวร์ SEQOS

หนังสือเล่มเล็กๆ ที่ว่าด้วยระบบใหญ่ๆ

หนังสือเล่มนี้ว่าด้วยเนื้อหาและแนวคิดเกี่ยวกับ SEQOS ซึ่ง SEQOS นี้เป็นแพคเกจ ระบบบริหารสต็อกสินค้า และคลังสินค้าโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นตัวจักรสำคัญ หนังสือเล่มนี้ไม่มีรูปภาพ ไม่มีกราฟ ไม่มีแผนภูมิ ไม่มีสีสันทัน จะมีแต่เพียงคำอธิบายข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับแพคเกจการบริหารคลังสินค้า SEQOS รายละเอียดเหล่านี้จะช่วยลด ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานบริหารคลังสินค้า เพิ่มประสิทธิภาพ การบริการลูกค้า ช่วยให้งานบริหารบุคคลง่ายขึ้น ช่วยปรับปรุงการใช้สินทรัพย์ และเสริมการควบคุมกิจการให้รัดกุมขึ้น

นับตั้งแต่การพิมพ์หนังสือเล่มนี้ขึ้นครั้งแรกเมื่อหลายปีก่อน ระบบ SEQOS ก็ได้รับ การพัฒนามาอย่างต่อเนื่องในแนวเดียวกับที่ได้ประสบความสำเร็จมาแต่แรกระบบที่ติดตั้งทุกระบบใช้ SEQOS เป็นระบบย่อยที่ทรงประสิทธิภาพ ให้กับเมนเฟรม ของกิจการ โดยทำงานผ่านอินเตอร์เฟซที่เป็นเรียลไทม์ไปยังซอฟต์แวร์ต่างๆ อันได้แก่ SAP, FOCUS, BPCS, MFG-PRO นอกจากนี้ระบบ SEQOS ยังสามารถทำงานลำพังโดดๆ (standalone) ได้อีกด้วย

SEQOS สามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องขนาดของคลังสินค้าหรือถ้าหาก เป็นกรณีที่ตั้ง SEQOS ระบบเดี่ยวบน เซิร์ฟเวอร์เดียว ก็ไม่มีข้อจำกัด ในเรื่องจำนวนของคลังสินค้า บริษัท ผู้ใช้ สินค้า ลูกค้า ภาษา หรือจำนวน และ ประเภทของอุปกรณ์เชื่อมต่อ เช่น RF จากผู้ผลิตรายต่างๆ แม้แต่ในคลังสินค้าเดียวกัน carousels, pick-to-light, เกรนยกสินค้า, ตรวจสอบน้ำหนักสินค้า, สายพานอัตโนมัติ, diverter, สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์กล่องกระดาษ ฯลฯ เหล่านี้ ทั้งหมดในคลังสินค้าเดียวกัน หรือในคลังสินค้าตามพื้นที่ต่างๆบนเซิร์ฟเวอร์ระบบ ตัวเดียวกันหรือเซิร์ฟเวอร์ในเครือข่ายก็สามารถใช้งานได้เช่นกัน

สิ่งสำคัญในการทำงานของระบบเมื่อความต้องการของลูกค้ามีจำนวนรายการสูงและรายละเอียดซับซ้อนก็คือการปรับขนาดของเซิร์ฟเวอร์ระบบให้ใหญ่ตามขึ้นเท่านั้น

สำหรับคลังสินค้าขนาดย่อมที่มีพนักงานประมาณ 10 คน ระบบ SEQOS มักจะเป็น ตัวเลือกที่เหมาะสมในแง่ของราคา โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าหากมีความต้องการในส่วนจัดเก็บ และดูแลสต็อกสินค้า เช่น สินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายจำเป็นต้องมีการควบคุม จำนวนสินค้าในสต็อกไม่ให้ออกมากเกินไป และต้องแยกต่างหากจากสินค้าตัวอื่น เป็นต้น

ปัญหาซับซ้อน

บริษัทส่วนใหญ่จะมีปัญหาการบริหารคลังสินค้าเหมือนกัน อันได้แก่ สินค้ามากมาย หลายชนิด ลูกค้า ซัพพลายเออร์ พนักงาน อาคารคลังสินค้า พัดลม อุปกรณ์ในคลังสินค้า และระเบียบการบริหาร ด้วยส่วนผสมร้อยแปดพันเก้าเหล่านี้ บริษัทส่วนใหญ่จึงหลีกเลี่ยงไม่ได้ ที่จะมาลงเอย ด้วยการเขียนซอฟต์แวร์เพื่อใช้บริหารคลังสินค้าขึ้นเอง

คำตอบง่ายๆ !

แพคเกจ SEQOS ได้รับการออกแบบให้พร้อมสำหรับคลังสินค้าทุกชนิดทุกรูปแบบ โดยการป้อนข้อมูล ตัวแปรต่างๆ ของคลังสินค้า

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

(รายละเอียดปลีกย่อยทั้งหมด ทั้งในแง่ธุรกิจ และการบริหารสต็อกสินค้า) เข้าไปในหน้าจอ โดยที่ฟิลด์บนหน้าจอ ส่วนใหญ่นี้ จะเป็นช่องแบบฟรีฟอร์ม

“ฟรีฟอร์ม” ให้ความหมายอยู่ในตัวของมันอยู่แล้ว นั่นคือจะไม่มีตัวเลือกให้ จะไม่มีรายการตัวเลือกตามแบบมาตรฐานต่างๆ ไป แม้แต่ฟังก์ชันที่รู้จักกันทั่วไปอย่างตารางหน่วยการวัด

ท่านสามารถกำหนดศัพท์ขึ้นมาใช้เฉพาะในบริษัทหรือในกลุ่มผู้ร่วมงานของท่านขึ้นมาเอง เช่น หน่วยการวัดมาตรฐาน และไม่มาตรฐาน ศัพท์ภายในของบริษัทในเมนู ภาษาต่างประเทศ รูปแบบวันเดือนปี และสกุลเงิน รูปแบบฉลากติดสินค้าที่ออกแบบขึ้นเอง แม้แต่การคิดค้นใหม่ๆ เพื่อใช้กับวัสดุอุปกรณ์หรือแบบแผนการทำงานในคลังสินค้า

อย่างไรก็ตามท่านอาจจะสงสัยว่า “แล้วถ้าลูกค้าต้องการกระบวนการที่ใหม่ถอดด้ามและไม่เหมือนใครล่ะ

เมื่อต้องมีการติดตั้งโซลูชันเพิ่มเข้ามา โซลูชันเพิ่มเติมเหล่านี้จะไม่นำมาติดตั้งรวมเข้ากับระบบ SEQOS ให้ใหญ่โตเทอะทะ ขณะเดียวกันแนวคิดพื้นฐานของระบบกำหนดว่าต้องติดตั้งซอฟต์แวร์แพคเกจเดียวกันในการใช้งานทุกครั้ง ด้วยเหตุนี้จึงมีการสร้างซอฟต์แวร์ขึ้นมาเป็นพิเศษสำหรับกระบวนการทำงานที่ไม่เหมือนใครนี้ขึ้นมาโดยเฉพาะ

ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นมาเป็นพิเศษนี้จะเก็บอยู่ในไฟล์แยกต่างหากจากซอฟต์แวร์แพคเกจ SEQOS และซอฟต์แวร์นี้จะรวมไปกับการทำงานของ SEQOS อย่างกลมกลืนโดยผ่านอินเตอร์เฟซเฉพาะ เมื่อมีการอัปเดตระบบ SEQOS เวอร์ชันใหม่ ไฟล์พิเศษนี้จะไม่ถูกเขียนทับ และเนื่องจากการอัปเดตแต่ละครั้งนั้นจะยังยอมให้ทำงานร่วมกับเวอร์ชันเดิมได้ ดังนั้นไฟล์ซอฟต์แวร์พิเศษนี้ก็จะถูกนำไปรวมเข้ากับแพคเกจที่อัปเดตแล้วโดยผ่านตัวอินเตอร์เฟซเฉพาะ

กรณีศึกษาย่อ

มีการติดตั้งซอฟต์แวร์พิเศษสำหรับระบบ SEQOS ที่ใหญ่ที่สุดในคลังสินค้าที่มีพนักงานมากกว่า 200 คน ใช้ภาษาอังกฤษกับภาษาไทย ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง x 7 วัน โดยนอกเหนือจากงานบริหารสต็อกสินค้าต่างๆ ไปแล้ว ยังมีงานจัดชุดสินค้าและประกอบสินค้าโดยระบบเป็นจำนวนมาก ซอฟต์แวร์พิเศษสำหรับการติดตั้งในครั้งนั้นคิดเป็นกว่า 1% ของการติดตั้งทั้งหมด กล่าวคือ 7,200 บรรทัดของ source code ซึ่งมีทั้งหมดประมาณ 580,000 บรรทัด ส่วนที่เหลือเกือบ 99% ของการติดตั้งเป็นแพคเกจมาตรฐาน SEQOS

ส่วนคลังสินค้าที่มีขนาดใหญ่และมีความต้องการซับซ้อนมากๆ มักจะทำงานบนแพคเกจ SEQOS เพียงอย่างเดียวเต็ม 100%

การควบคุมเวอร์ชัน

ท่านเคยลองคิดถึงความยุ่งยากซับซ้อนและค่าใช้จ่ายในการอัปเดตและซ่อมบำรุงซอฟต์แวร์ระบบบริหารคลังสินค้าที่มีตัวแปรความต้องการปลีกย่อยมากมาย สำหรับผู้ใช้ซึ่งอยู่ในธุรกิจหลากหลายและแตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ระบบ SEQOS สามารถแก้ปัญหาเหล่านี้ได้ถึงระดับการออกแบบในเบื้องต้นโดยใช้แพคเกจมาตรฐานซึ่งนำมาปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าตาม 2 แบบแผนที่จะกล่าวถึงนี่เท่านั้น และทั้ง 2 แบบนี้ก็ไม่ว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงตัวแพคเกจซอฟต์แวร์แต่อย่างใด

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

1. รายละเอียดเกี่ยวกับเกณฑ์ความต้องการทางธุรกิจและองค์ประกอบการบริหารสต็อกสินค้า (ตัวแปรด้านคลังสินค้า) จะไม่อยู่ในซอฟต์แวร์ที่ปรับแต่ง แต่จะถูกจัดเก็บในรูปแบบข้อมูล
2. การปรับแต่งที่แปลกโดดเด่นจะถูกแยกไว้ต่างหากสำหรับลูกค้ารายนั้นเท่านั้น โดยการปรับแต่งนี้จะอยู่ในไฟล์ซอฟต์แวร์พิเศษซึ่งจะรวมเข้ากับแพ็คเกจ SEQOS โดยผ่านอินเทอร์เน็ตเฉพาะ

ด้วยเหตุนี้ ในการติดตั้ง SEQOS ทุกครั้ง จะต้องใช้แพ็คเกจซอฟต์แวร์ตัวเดียวกัน (SEQOS เวอร์ชันเดียวกัน) ส่วนการอัปเดตและการซ่อมบำรุงก็ทำได้ง่าย ๆ โดย SEQOS เวอร์ชันใหม่สามารถติดตั้งได้โดยเข้าทางเซิร์ฟเวอร์ระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต

นโยบายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

ระบบ SEQOS จัดจำหน่ายโดยระบบการจดใบอนุญาต (Licensed) ไม่ใช่ผ่านการขาย กล่าวคือ หลังจากการติดตั้งจะมีค่าใบอนุญาต (Licensed Fee) เพียงครั้งเดียว ซึ่งคิดตามจำนวนผู้ใช้ทั้งหมดที่ใช้ระบบในช่วงเวลาเดียวกัน (Current User) นโยบายในเรื่องใบอนุญาตนี้จะตรงไปตรงมาและยุติธรรมต่อลูกค้าของเราทั้งหมด นอกจากนี้ได้มีการพิสูจน์แล้วว่าเหมาะกับบริษัทที่มีคลังสินค้าหลายแห่ง หรือผู้ให้บริการคลังสินค้า ทั้งนี้เนื่องจากเราไม่มีนโยบายเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาต “ต่อคลังสินค้า” และถ้าหากใบอนุญาตใดเกิดเปลี่ยนสถานะเป็น “สำรอง” เมื่อมีการปิดคลังสินค้าขึ้นมา ใบอนุญาตนั้นก็สามารถโอนไปสู่คลังสินค้าอื่นได้เช่นกัน

แนวคิดการออกแบบระบบ SEQOS ก็คือ “หนึ่งแพ็คเกจสำหรับทุกอย่าง” ระบบทั้งหมดและการเพิ่มความสามารถของระบบทั้งหมดให้กับลูกค้าสามารถทำได้ตั้งแต่การติดตั้งในครั้งแรก โดยไม่ต้องปิดหรือเปิดส่วนใดของระบบ หรือต้องคำนึงถึงค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่จะเพิ่มขึ้น

คุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงาน

คู่มือฉบับนี้มีคุณลักษณะและฟังก์ชันการทำงานที่เพิ่มเข้ามาในระบบ SEQOS อยู่มาก คุณสมบัติส่วนใหญ่จะมีเฉพาะในระบบ SEQOS เท่านั้น หากบางอย่างก็อาจพบได้ในระบบอื่นๆ ซึ่งจะมีก็ต่อเมื่อเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเข้าไป

มีฟังก์ชันอยู่หลายฟังก์ชันเช่นกันที่มีเฉพาะใน SEQOS แต่ไม่ค่อยได้นำมาใช้กัน บางฟังก์ชันจึงไม่ได้นำมาแสดงแยกเป็นหัวข้อ หรือบางฟังก์ชันก็อาจจะรวมไปกันกับฟังก์ชันอื่นๆ ของ SEQOS ถ้าหากท่านต้องการทราบเรื่องใดที่ไม่ได้กล่าวถึงในหนังสือเล่มนี้ กรุณาติดต่อมาที่ enquiry@seqos.com หรือโทรหาเราได้ ท่านสามารถเช็คจากดัชนีท้ายเล่มได้เช่นกัน

การออกแบบระบบ

คุณลักษณะสำคัญๆ ของการออกแบบระบบ SEQOS ก็คือสามารถใช้ได้กับธุรกิจทุกขนาด และทำงานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ และทรงประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- SEQOS เป็นระบบมาตรฐานสามารถใช้ได้กับธุรกิจทั่วไป โดยสามารถตอบสนองความต้องการเกือบทั้งหมดในการดำเนินงานคลังสินค้าและสต็อกสินค้าในปัจจุบันได้ภายใต้แพ็คเกจเดียว
- SEQOS เป็นแพ็คเกจที่สมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง คลังสินค้าทุกแห่งจะใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานเดียวกัน (กรณาคูข้อมูลเพิ่มเติมใน

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

บทก่อนหน้านี้

- SEQOS สามารถนำมาปรับแต่งได้มากมายโดย “เจ้าของ” ระบบ (เจ้าหน้าที่สารสนเทศของคลังสินค้าหรือพนักงานคลังสินค้า) ผ่านช่องแบบฟรีฟอร์ม (free-form table)
- SEQOS เป็นระบบที่แทบจะไม่มีข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นขนาดของฐานข้อมูล จำนวนสินค้า ตำแหน่งการจัดเก็บ ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ฯลฯ
- SEQOS เป็นระบบการทำงาน โดยใช้เมนู และสามารถเลือกเปลี่ยนไปใช้ “เมาส์” แทนได้ ด้วยประสบการณ์ในการทำงานกับคลังสินค้าหลายต่อหลายแห่ง ทำให้ได้ข้อพิสูจน์ว่าการใช้เมนูธรรมดาๆ ดีกว่าการใช้แบบ GUI ของวินโดวส์ ทั้งในด้าน การอบรมพนักงาน ความเร็วในการทำงาน และความง่ายในการใช้
 - o ชื่อ Menu path ที่กำลังใช้งานอยู่จะปรากฏบนหน้าจออยู่ตลอดในระหว่างที่ใช้เมนูเพื่อให้พนักงานสามารถเช็คดูได้
 - o การเข้าสู่รายการเมนูของผู้ใช้แต่ละรายจะถูกควบคุมโดยฝ่ายบริหารคลังสินค้าซึ่งเป็นผู้กำหนดกลุ่มทำงานต่างๆ ภายในคลังสินค้า ว่าแต่ละกลุ่มจะมีสิทธิหรือไม่มีสิทธิเข้าสู่ฟังก์ชันการทำงานใดได้บ้าง จากนั้นก็จะจัดสรรให้ผู้ใช้งานแต่ละรายประจำอยู่กับกลุ่มปฏิบัติงานคลังสินค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง การควบคุมการเข้าสู่ระบบสามารถทำได้ทั้งให้สิทธิเต็มที่ หรือเพียงแค่เข้าดู หรือไม่ให้เข้าดูและไม่สามารถเข้าสู่ข้อมูลได้เลย
 - o พนักงานทุกคนสามารถเปิดเซชชั่นเมนูเพิ่มใหม่ได้โดยไม่ต้องปิดเมนูที่กำลังใช้งานอยู่ก่อน ทั้งนี้รวมถึงการเปลี่ยนไปใช้ภาษาอื่นได้ในขณะที่กำลังอยู่ในระบบ โดยเพียงแค่กดปุ่มฟังก์ชันคีย์เท่านั้น
 - o การข้ามไปมาระหว่างการเข้าสู่ตารางข้อมูลและฟังก์ชันที่ต้องใช้งานร่วมกัน สามารถทำได้โดยง่ายและรวดเร็วผ่านทาง “ฟังก์ชัน” คีย์มาตรฐาน โดยไม่ต้องเสียเวลาเรียกไล่มาจาก Menu path
- คุณลักษณะบางอย่างของ SEQOS สามารถหาดูได้จากเว็บเบราว์เซอร์ ทั้งนี้เพื่อให้คลังสินค้าที่อยู่ห่างไกลออกไปสามารถปฏิบัติงานได้จากเซิร์ฟเวอร์โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต คุณลักษณะอื่นๆ ที่มีอยู่ใน SEQOS จะถูกนำมาเพิ่มเติมลงในเว็บเบราว์เซอร์อย่างต่อเนื่องอยู่ตลอด
- การควบคุมป้องกันการสูญหายของฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ
 - o คู่มือรายการฐานข้อมูลและทำการโรลแบ็คโดยอัตโนมัติ
 - o คัดนี้จะถูกสร้างขึ้นใหม่เองโดยอัตโนมัติ หากมีการตรวจพบว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น (เช่น เนื่องจากการปิดเครื่องไม่ถูกต้อง)
- การออกเวอร์ชันใหม่ของ SEQOS
 - o การออกเวอร์ชันใหม่ของ SEQOS ในแต่ละครั้งจะสามารถใช้งานร่วมกับเวอร์ชันก่อนๆ ได้ ฟิลด์ใหม่ๆ พร้อมด้วยคำติพอลท์จะถูกเพิ่มเข้าไปในฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ใหม่ การอัปเดตเองก็ทำได้ไม่ยากโดยใช้เวลาเพียงแค่ช่วงพักกลางวันหรือหลังเลิกงานเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

เมนู

ปัจจุบันบริษัททั่วไปใช้คอมพิวเตอร์ที่ทำงานแบบ GUI (Microsoft Windows, Apple) กับระบบประมวลผลค่า สเปรคซีท การวางแผนโครงการ บัญชี ฯลฯ กันมาตลอด แต่ทว่าระบบบริหารคลังสินค้า SEQOS ใช้เมนูเป็นหลัก เพราะอะไร และเพราะอะไรที่ถูกค่าซึ่งเปี่ยมไปด้วยประสบการณ์ของเราจึงพึงพอใจที่จะใช้ระบบเมนูในการบริหารคลังสินค้ามากกว่าที่จะใช้แบบวินโดวส์ คำตอบก็คือ

- การใช้แบบเมนูเป็นหลักช่วยให้ผู้ใช้ที่เรียนรู้หรือเข้าใจช้าสามารถทำความเข้าใจได้รวดเร็วกว่าแบบวินโดวส์ ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเสียเวลาและเงินทองไปกับการอบรมการใช้งานวินโดวส์ให้กับพนักงานที่ต้องการเพียงแค่วิธีการใช้คำสั่งเมนูง่ายๆ

ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

- การอบรมวิธีการใช้เมนูเสียเวลาไม่มาก พนักงานใหม่สามารถทำงานได้ผลดีแทบจะวันแรกของการทำงานก็ว่าได้ ด้วยการให้ความรู้ความเข้าใจงานเบื้องต้นด้วยรูปแบบพื้นที่ๆ ที่สุด ไม่จำเป็นต้องมีคอร์สอบรมพนักงานให้ซับซ้อนหรือเป็นพิเศษ และไม่ต้องมีการทดสอบความรู้ภาคทฤษฎี
- เมนูสำหรับ RF ยูนิคและเมนูบนคอนโซล RF simulators แทบจะเป็นแบบเดียวกัน ดังนั้นเมนูสำหรับการใช้งานทั่วไปในคลังสินค้าจะมีลักษณะเหมือนๆ กัน
- ในการเปลี่ยนหน้าจอการทำงานในระบบ SEQOS จะใช้ฟังก์ชันคีย์มาตรฐาน ซึ่งมีข้อดีในการช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วและแน่นอนกว่าการใช้เมาส์
- การใช้เมาส์จะเหมาะสำหรับการทำรายงานและงานออฟฟิศหรืองานธุรการอื่นๆ ซึ่งพนักงานที่ทำงานประเภทนี้จะคุ้นเคยกับการใช้วินโดวส์อยู่แล้ว

ฐานข้อมูล

SEQOS มีฐานข้อมูลของตัวเอง ได้แก่ ซูเปอร์เซ็ทของ DBF-compatible dBase ซึ่งรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ SEQOS โดยไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม นอกจากนี้ยังทำงานด้วยความเร็วสูง ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ค่าใช้จ่ายดูแลระบบต่ำ และยังมีทูลสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์ดูแลปรับปรุงเองได้ การออกแบบรวมฐานข้อมูลเข้าไว้ด้วยกันกับระบบนี้เป็นเหตุผลหลักที่ทำให้ SEQOS สามารถบริหารคลังสินค้าหลายจุดบนเซิร์ฟเวอร์เพนเทียมตัวเดียวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

SEQOS ยังสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบนฐานข้อมูลอื่นๆ ได้เช่นกัน อาทิ Oracle, MySQL, Informix, Microsoft SQL ถึงแม้ว่ามักจะต้องใช้ตัวประมวลผลความเร็วสูงเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายดูแลระบบที่เพิ่มขึ้น ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้คือ RedHat LINUX และ เครื่องที่ทำงานบน UNIX เช่น H-P, SUN, DEC, SCO หากท่านต้องการจะใช้ผลิตภัณฑ์ฐานข้อมูลหรือระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ได้กล่าวถึงในนี้ กรุณาติดต่อกับทางบริษัท

สรุปภาพรวม

ต่อไปนี้เป็นคุณลักษณะทั่วไปที่น่าสนใจของระบบ SEQOS

- ระบบ SEQOS เป็นการควบคุมสต็อกสินค้าทั้งหมดแบบเบซท์ โดยสามารถเลือกได้ตาม หมายเลขเบซท์ วันที่ผลิต วันหมดอายุ นอกจากนี้ยังสามารถแสดงผลเบซท์ในคำสั่งซื้อได้ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการเรียกคืนสินค้า ระบบจะแสดงผลให้ทราบว่าคุณค่ารายได้ที่สั่งซื้อสินค้าเบซท์นั้นๆ ไป
- ผู้ใช้ระบบ SEQOS สามารถเรียกข้อมูลต่างๆ จากระบบได้หลายๆ เซสชันไปพร้อมๆ กัน ภายใต้ระบบปฏิบัติการ UNIX หรือ LINUX ความสามารถนี้ได้พิสูจน์แล้วว่ามีความประโยชน์อย่างมากต่อพนักงานคลังสินค้าระดับซูเปอร์ไวเซอร์และเสมียนที่มีหน้าที่เก็บข้อมูลต่างๆ
- SEQOS สามารถทำรายงานมาตรฐานซึ่ง “เจ้าของ” ระบบสามารถเพิ่มเติมตกแต่งได้โดยใช้จอพจนต่างๆ ที่มี รายงานที่ปรับแต่งโดย “เจ้าของ” นี้สามารถกำหนดให้พิมพ์ออกมาเองโดยอัตโนมัติตามวัน/เวลาที่กำหนดไว้ในตอนกลางคืนหรือในระหว่างวันช่วงที่งานไม่ยุ่งได้

- ฟังก์ชัน SEQOS Report Wizard สามารถทำกราฟิกได้และสามารถเริ่มโปรแกรม Microsoft Excel ได้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถตัดข้อมูลจากรายงานมาแปะไว้ในสเปรดชีตได้
- การค้นหาฐานข้อมูลระบบ SEQOS ทำได้โดยง่ายและมีประสิทธิภาพล้ำหน้ามาตรฐานการค้นหาโดยใช้ query language มาตรฐานต่างๆ ภายในบริบทของระบบ SEQOS ทั้งนี้ระบบสามารถค้นหาข้อมูลทั้งหมดผ่านเกณฑ์ที่เลือก รวมทั้งการค้นหาแบบไวลด์การ์ดและรูปแบบผสม นอกจากนี้ยังสามารถป้อนคำสั่งภาษา SQL เพื่อจับคู่กับเร็คคอร์ดฐานข้อมูลได้อีกด้วย
- ระบบ SEQOS สามารถให้บริการงานได้หลายบริษัทภายในคลังสินค้าเดียวกันหรือหลายแห่งได้ ผู้ให้บริการบริหารคลังสินค้าสามารถจัดเก็บสต็อกสินค้าของลูกค้าหลายๆ รายปะปนกันในคลังสินค้าจุดต่างๆ บนระบบ SEQOS เดียวกันนี้ ขณะเดียวกันก็ทำการควบคุมสต็อกสินค้าทั้งหมด แยกการเข้าสู่หน้าจอของลูกค้าแต่ละราย การจัดทำรายงาน การเบิกจ่ายสต็อกสินค้า ฯลฯ เหมือนกับว่าลูกค้าแต่ละรายเป็นเจ้าของคลังสินค้าแต่ผู้เดียว
- ระบบ SEQOS สามารถปรับใช้งานได้หลายภาษา โดยภาษาหรือศัพท์ต่างๆ เหล่านี้สามารถทำงานไปพร้อมๆ กันได้ในระบบเดียวกัน รวมทั้งภาษาที่มีคาเร็กเตอร์เซ็ทเป็นแบบมัลติ-ไบต์ และยังสามารถใช้งานได้กับหลายสกุลเงินโดยมีตารางอัตราแลกเปลี่ยนประกอบ
- ระบบ SEQOS มีคู่มือการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ให้ (เป็นภาษาอังกฤษ) ซึ่งสามารถใช้อินเตอร์เน็ตบราวเซอร์เรียกดูได้ คู่มือนี้สามารถเรียกดูได้โดยคลิกผ่านหรือเลือกจากเมนูวินโดวส์ เนื้อหาของคู่มือที่แสดงบนหน้าจอจะสัมพันธ์กับฟิลด์หรือโมดูลที่ผู้ใช้กำลังทำงานอยู่ โดยดัชนีหัวข้อหนึ่งจะอ้างอิงถึงหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่วนอีกดัชนีหนึ่งจะแสดงหัวข้อและโมดูลที่สัมพันธ์กันในคู่มือ
- ระบบ SEQOS มีเครื่องมือต่างๆ เฉพาะของระบบสำหรับใช้ทำการปรับแต่งโดย “เจ้าของ” ระบบและพนักงานฝ่ายสนับสนุนของบริษัทซอฟต์แวร์ โดยผ่านการเชื่อมต่อทางโมเด็ม โปรแกรม SEQOS SPY อนุญาตให้ฝ่ายบริหารและพนักงานที่ได้รับอนุญาตทำการเรียกดูหน้าจอของผู้ใช้คนอื่นและพิมพ์ข้อมูลได้เหมือนกับว่าผู้ใช้เป็นผู้พิมพ์ข้อมูลเอง ดังนั้นจึงเป็นการช่วยในด้านการอบรมและสนับสนุนระยะไกลแก่พนักงานคลังสินค้า
- การสนับสนุน SEQOS ทำได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจง่าย โดยทั่วไปแล้วการสนับสนุนจะผ่านทางอินเทอร์เน็ตจากเวิร์คสเตชันของลูกค้าระบบ SEQOS ไปยังเซิร์ฟเวอร์ระบบของ SEQOS ที่เกี่ยวข้อง

การบริหารสต็อกสินค้าเบื้องต้น

ความเคลื่อนไหวของสต็อกสินค้าทั้งหมด นับตั้งแต่การจัดสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้าโดยการคัดสินค้า บรรจุหีบห่อสินค้า ตรวจสอบสินค้า การออกใบแจ้งหนี้ การแสดงบัญชีสินค้าและการส่งสินค้า ทั้งหมดเหล่านี้ถูกจัดการโดยระบบทั้งหมด การควบคุมการบริหารทั้งหมดทำได้โดยผ่านพนักงานผู้ได้รับสิทธิในฝ่ายปฏิบัติการแต่ละฝ่ายซึ่งพนักงานเหล่านี้จะเป็นผู้ดูแลการประสานงานการทำงานและตรวจสอบการทำงานโดยรวมของระบบไปพร้อมๆ กัน

ระบบ SEQOS ได้รับการออกแบบให้เป็นระบบที่ปฏิบัติงานแบบ “ปราศจากกระดาษ” อย่างสิ้นเชิง โดยสต็อกสินค้า ตำแหน่งจัดเก็บสินค้า และคำสั่งซื้อของลูกค้าจะกำหนดด้วยฉลากบาร์โค้ดซึ่งใช้อุปกรณ์สแกน เช่น RF เทอร์มินัล, เครื่องสแกนเนอร์ สแกนเนอร์แบบพกพา จากนั้นระบบจะตัดสินใจว่าจะต้องปฏิบัติอะไรต่อไปเพื่อให้รายการนั้นๆ เสร็จสมบูรณ์ เช่น

- ออกคำสั่งให้พนักงานทำการขนสินค้าเข้าเก็บในสต็อก คัดสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ดูแลจัดการสินค้าที่ส่งต่อให้ลูกค้าทันทีเมื่อทำการรับสินค้ามาโดยไม่ต้องนำเข้าคลังสินค้าก่อน (Crossdock) โหลดสินค้าเพื่อเตรียมส่ง ฯลฯ
- ย้ายสต็อกสินค้าอัตโนมัติโดยสายพานที่ควบคุมโดยระบบ หรือเปลี่ยนทิศทางการขนย้ายสินค้า ผ่านช่องขังน้ำหนัก ฯลฯ

ฉลากบาร์โค้ด

กระบวนการทำงานปราศจากเอกสารของระบบ SEQOS ขึ้นอยู่กับการอ่านฉลากบาร์โค้ดโดยอุปกรณ์ต่างๆ การใช้ฉลากในการทำงานส่วนใหญ่ได้แก่ :

- **ที่ตั้งการจัดเก็บสต็อกสินค้า** แต่ละแห่งกำหนดโดยฉลากบาร์โค้ดแบบเดียวกัน ฉลากบอกที่ตั้งสต็อกสินค้านี้จะถูกอ่านโดย RF เทอร์มินัล เพื่อเป็นการยืนยันการทำรายการ
- **ใบรับสต็อกสินค้า** แต่ละใบจะกำหนดโดยฉลากบาร์โค้ดที่ออกโดยระบบหรือโดยซัพพลายเออร์ซึ่งติดอยู่กับ pallet หรือที่มาพร้อมกับสินค้าที่ส่งมาจากคลังสินค้าอื่น
- **ใบสั่งซื้อลูกค้า** จะถูกนำมาปฏิบัติงานตามฉลากบาร์โค้ดที่พิมพ์โดยระบบตามใบสั่งซื้อ ซึ่งจะรวมเอาข้อมูลการขนส่งสินค้าไว้ด้วย เช่น ส่งให้แก่ (ชื่อ), (ที่อยู่), (พาหนะ). เมื่อมีการอ่านฉลากโดยอุปกรณ์ RF แล้ว ระบบจะกำหนดตำแหน่งที่ตั้งและจำนวนสินค้าที่ต้องจัดส่งให้กับพนักงาน
- **ฉลากผู้ส่ง** ใช้สำหรับการแพ็คสินค้า
- **ฉลากรายละเอียด** ติดอยู่กับฉลากผู้ส่งสินค้า

เซิร์ฟเวอร์ระบบ

จะเป็นการดีถ้าคลังสินค้าแต่ละแห่งจะมีไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพเป็นของตนเอง ทั้งนี้จะช่วยให้สามารถดำเนินงานได้โดยไม่ต้องพึ่งคอมพิวเตอร์ของบริษัทอื่น และยังช่วยให้มั่นใจได้ว่าการทำงานในคลังสินค้าจะไม่ถูกขัดจังหวะถ้าหากเซิร์ฟเวอร์เมนเฟรมหรือการติดต่อเกิดมีปัญหาขึ้นมา

การวางระบบเซิร์ฟเวอร์แบบกระจายศูนย์อาจช่วยเชื่อมการทำงานของแต่ละฝ่ายเข้าด้วยกันได้โดยการเรียกข้อมูลจากระบบของคลังสินค้าอื่น อาทิ ในการขนย้ายสินค้าระหว่างคลังสินค้าและระหว่างสำนักงาน การรวบรวมข้อมูลเพื่อทำรายงานของสำนักงานใหญ่ เป็นต้น

เซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพ

ท่านสามารถใช้ระบบดิสก์ RAID และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์อื่นๆ สามารถใช้ติดตั้งสำหรับแบ็คอัพข้อมูลได้

ระบบ SEQOS ได้รวมเอาระบบ RAID ที่สูงทั้งราคาและประสิทธิภาพมาให้เป็นอีกทางเลือกหนึ่ง ด้วยการจัดเก็บข้อมูลที่เรียกว่า "คูอัลเทร็คกิ่ง" แบบเรียลไทม์ไปไว้ที่เซิร์ฟเวอร์จำลองพร้อมๆ กันไป เซิร์ฟเวอร์จำลองที่เก็บข้อมูลเหมือนกับเซิร์ฟเวอร์ต้นแบบนับเป็นข้อดีอย่างยิ่งเมื่อต้องทำสำเนาโปรเซสเซอร์และฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการทำแบ็คอัพข้อมูล

ซอฟต์แวร์ "คูอัลเทร็คกิ่ง" SEQOS จะทำสำเนารายการที่มีการอัปเดตบนเซิร์ฟเวอร์หลักลงบนเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพแบบเรียลไทม์และโดยอัตโนมัติ ถ้าหากระบบไฟล์เซิร์ฟเวอร์หลักหรือโปรเซสเซอร์เกิดมีปัญหาขึ้น การดำเนินงานของคลังสินค้าจะกลับคืนสู่ภาวะปกติได้ในทันทีด้วยเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพที่ได้มีการอัปเดตรายการสุดท้ายที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว ซึ่งได้แก่การเคลื่อนย้ายสต็อกสินค้าครั้งสุดท้าย หรือสินค้าที่ทำการจัดเป็นรายการสุดท้าย โดยไม่มีการสูญหายของข้อมูล การตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูล หรือการทำงาน

ของระบบโดยรวม

เนื่องจากระบบ SEQOS ทำงานแบบเรียลไทม์โดยสามารถทำโรลแบ็ครายการได้อย่างสมบูรณ์ในกรณีที่ระบบมีปัญหา ดังนั้นถ้าหากเกิดปัญหาที่โปรเซสเซอร์ขณะกำลังจัดสินค้าให้กับคำสั่งซื้อที่มีหลายๆ รายการอยู่ ก็ไม่จำเป็นต้องดึงข้อมูลของคำสั่งซื้อนั้นออกจากระบบหรือเริ่มทำการจัดของใหม่แต่อย่างใด

เมื่อเซิร์ฟเวอร์ระบบหลักได้รับการแก้ไขให้กลับมาทำงานได้ตามเดิม รายการที่มีการอัปเดตทั้งหมดจะถูกก๊อปปี้โดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพไปยังเซิร์ฟเวอร์หลัก การคิดตั้งเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพสำหรับระบบ “คูอัลเทร็คกิ้ง” นี้ (เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนประกอบจะเหมาะสำหรับการแบ็คอัพในคลังสินค้าหลายๆ แห่ง) เสียค่า “ประกัน” ไม่มากเมื่อเทียบกับเวลาทำงานที่คลังสินค้าต้องสูญเสียไปเมื่อมีปัญหาระบบฮาร์ดแวร์เกิดขึ้น

ในส่วนของข้อมูล สามารถจัดเก็บลงสื่อที่เคลื่อนย้ายได้อีกต่างหาก (เทปหรือดิสก์) ซึ่งท่านสามารถจัดตารางการจัดเก็บข้อมูลลงสื่อได้อย่างสะดวก ไม่ว่าจะจัดระบบให้เก็บลงสื่อโดยอัตโนมัติทุกวันหลังเลิกงาน หรือทุกสัปดาห์ และแม้ว่าขณะกำลังทำการจัดเก็บอยู่นั้น ท่านก็สามารถใช้งานระบบอย่างเต็มที่ได้เช่นกัน

“เครื่องลูกข่าย” SEQOS

อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น คอนโซล (สำหรับการบริหารระบบ การป้อนข้อมูล และการเรียกข้อมูล), pick lights, carousels, เครื่องตรวจชั่งน้ำหนัก, สายพาน, ไดเวรต์เตอร์ และเครื่องพิมพ์ จะต่อพ่วงเข้ากับเวิร์คสเตชันที่กำหนด โดยเวิร์คสเตชันเหล่านี้จะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ธรรมดาๆ ราคาไม่แพง มีหน่วยความจำไม่ต้องมาก ใช้รันซอฟต์แวร์เครื่องลูกข่าย SEQOS บนไมโครซอฟท์วินโดวส์ (วินโดวส์ 97 ขึ้นไป & วินโดวส์ เอ็นที) โปรแกรมเวิร์คสเตชันที่ใช้ควบคุม carousels, การแสดงผลการจัดสินค้า, และการพิมพ์ในระยะไกลจะถูกดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติมายังอุปกรณ์ต่างๆ โดยคอมพิวเตอร์หลักของคลังสินค้า ซึ่งจะทำงานเป็นเหมือนกับระบบหลัก (System Host)

โปรแกรมเครื่องลูกข่าย SEQOS สนับสนุนการล็อกอินหลายเซสชัน การทำงานระยะไกล และการพิมพ์ฉลากเป็นภาษาที่มีคาร์เร็กเตอร์เซตแบบมัลติไบต์จากเครื่องพิมพ์ที่วินโดวส์สนับสนุนได้

กระแสไฟฟ้าที่ไม่มีการสะดุด

UPS (Uninterruptible Power Supply) เป็นส่วนสำคัญต่อการทำงานอันราบรื่นต่อเนื่องของเครื่องคอมพิวเตอร์ UPS ช่วยให้กระแสไฟฟ้า “ไหลอย่างราบรื่น” และถ้าหากเกิดไฟฟ้าดับ UPS ก็จะปล่อยกระแสไฟฟ้าสำรองให้เพียงพอสำหรับการปิดระบบได้ถูกต้องตามขั้นตอน

หากเกิดมีการปิดระบบไม่ถูกวิธี เมื่อเปิดเครื่องใหม่ รายการที่ทำค้างไว้จะถูกย้อนกลับ (roll back) จะมีการตรวจหาคำสั่งซื้อที่มีปัญหาและทำการสร้างใหม่ขึ้นมาโดยอัตโนมัติในระหว่างการปฏิบัติงานตามปกติ โปรแกรมยูทิลิตี้ SEQOS ที่ง่ายต่อการใช้นี้ยังสามารถช่วยให้ผู้ดูแลคลังสินค้าสามารถตรวจสอบคีย์และสร้างไฟล์ขึ้นมาใหม่ได้โดยไม่ต้องมีความเชี่ยวชาญทางด้านไอทีสำหรับการใช้ยูทิลิตี้นี้แต่อย่างใด

อุปกรณ์ต่อพ่วงฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์ต่อพ่วงมากมายสามารถนำมาใช้กับระบบ SEQOS ได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้อินเตอร์เฟซราคาแพงต่างๆ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ต่อพ่วงที่ใช้อยู่ในปัจจุบันได้แก่ อุปกรณ์ RF, เครื่องอ่านบาร์โค้ด, เครื่องพิมพ์พิเศษ, pick lights, carousels, คอนเทนเนอร์ที่ใช้บรรจุทุกสินค้า, เครื่องตรวจชั่งน้ำหนัก, diverters นอกจากนี้ระบบ SEQOS ยังสามารถใช้ได้กับเครน Decombi, Destamats, ป้ายชื่อพนักงานที่สามารถสแกนได้ ฯลฯ

พรินเตอร์

การพิมพ์รายงานทั่วไปและเอกสารใบขนถ่ายสินค้า (Manifests) ในการจัดทำรายงาน จะต้องใช้พรินเตอร์สำหรับพิมพ์กระดาษต่อเนื่องขนาด 11x15 (หรือเลเซอร์พรินเตอร์) อย่างน้อยหนึ่งเครื่อง เครื่องลูกข่ายของระบบ SEQOS จะจัดการคำสั่งพิมพ์รายงานออกทางเลเซอร์พรินเตอร์ได้โดยถ้ารายงานมีขนาดใหญ่เกินกว่าขนาดกระดาษ เช่น รายงานมีขนาด 10 x 15 ระบบก็จะจัดขนาดรายงานใหม่ให้พอดีกับขนาดของกระดาษ เช่น A4 เป็นต้น

การพิมพ์เอกสารใบส่งสินค้า(Consignment Notes): มักใช้กระดาษแบบ Pre-printed Form แบบมีหลายสำเนา เครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เป็นแบบ Impact Printer นอกจากนี้พรินเตอร์นี้ยังสามารถใช้เป็นเครื่องสำรองในกรณีฉุกเฉินให้กับพรินเตอร์เครื่องอื่นๆ ได้

ฉลากบาร์โค้ด: พรินเตอร์สำหรับพิมพ์ฉลากบน Pallet เพื่อติดบนสินค้าที่รับเข้า สำหรับฉลากที่อยู่เพื่อจัดส่งตามคำสั่งซื้อของลูกค้า และฉลากบอกตำแหน่งสำหรับเก็บสินค้า เนื่องจากการพิมพ์ฉลากเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานแบบปราศจากเอกสาร ดังนั้นจึงต้องมีพรินเตอร์สำหรับพิมพ์ฉลากอย่างน้อย 2 ชุดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องในกรณีที่พรินเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่งเกิดปัญหาขึ้นมา

กรุณาดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับพรินเตอร์ได้ภายใต้หัวข้อ "คุณสมบัติโดดเด่นอื่นๆ ของ SEQOS" ในหนังสือเล่มเดียวกันนี้

RF เทอร์มินัล

ระบบ SEQOS สนับสนุนผลิตภัณฑ์ RF เทอร์มินัลหลักๆ ได้ทั้งหมด สำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์เดียวกันแต่ต่างรุ่น หรือแม้ว่าจะเป็นคนละแบรนด์กันก็ตาม ก็สามารถใช้ร่วมกันในระบบเดียวกันนี้ได้ เช่น ระบบ SEQOS สามารถแสดงผลเป็น 4 บรรทัด หรือ 9 บรรทัดได้ นอกจากนี้ยังสามารถทำการติดตั้งสแตชันหลัก RF ได้หลายๆ สแตชันบน SEQOS ระบบเดียว

การใช้งาน RF เทอร์มินัลโดยทั่วไป สำหรับงานฟอร์คลิฟท์ (Fork Lift) จะเป็นตามลำดับดังนี้

- เจ้าหน้าที่สต็อกสินค้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- เลือกประเภทอุปกรณ์ เช่น รุ่นฟอร์คลิฟท์ที่ต้องการจะใช้
- เลือกการปฏิบัติงานจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ เช่น การรับ, Putaway, การเบิกสินค้ามาใช้.

จากนั้นพนักงานก็จะทำงานตามขั้นตอนที่ระบบแจ้งแบบเรียลไทม์ โดยฝ่ายบริหารไม่ต้องเข้ามายุ่งเกี่ยว และในการใช้งานฟอร์คลิฟท์แบบต่างๆ เช่น แบบมาตรฐาน อยู่บน พนักงานก็จะได้รับแจ้งจากระบบให้ทำงานตามความเหมาะสมกับอุปกรณ์ที่ใช้อยู่

เพียงเท่านั้น

พนักงานจะได้รับแจ้งให้ทำการแสดงฉลากบาร์โค้ดตำแหน่งของสต็อกสินค้า และฉลากบาร์โค้ดหมายเลขสต็อกสินค้าทุกครั้งที่มีการเคลื่อนย้ายสต็อกสินค้า ถ้าหากไม่มีการสแกน พนักงานจะไม่สามารถทำงานขั้นต่อไปได้ ขณะเดียวกันคำสั่งเดิมก็จะยังคงปรากฏอยู่ ระบบจะทำการจัดเก็บการทำงานของพนักงานและประเมินประสิทธิภาพไปด้วย จะมีเพียงฝ่ายบริหารที่ได้รับมอบสิทธิเท่านั้นที่จะเรียกดูรายงานประสิทธิภาพการทำงานนี้ได้

พนักงานที่ได้รับสิทธิเพียงพอก็จะสามารถป้อนข้อมูลทับค่านำโดยระบบได้สำหรับงานจัดเก็บและจัดสต็อกสินค้าโดยมีข้อแม้ว่าต้องไม่ฝ่าฝืนระเบียบทางธุรกิจที่ได้ตั้งค่าเอาไว้ในระบบ

ระบบหลัก (Host Systems)

ระบบ SEQOS มักใช้ในการบริหารคลังสินค้าเหมือนเป็นระบบย่อยอันชาญฉลาดภายในระบบบริหารงานธุรกิจหลักของบริษัทอีกทีหนึ่ง การโอนย้ายข้อมูลอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ระหว่างระบบ SEQOS กับอินเทอร์เน็ตโปรเซสเซอร์ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นซอฟต์แวร์ที่เขียนขึ้นมา หรือไม่ก็เป็นของ SAP, FOCUS, BPCS, MFG-PRO ทำงานอยู่เบื้องหลัง โดยที่ผู้ใช้แทบจะไม่รู้สึกละเอียดว่าทำงานอยู่บนฐานข้อมูลสองแห่ง หรือบนระบบปฏิบัติการ 2 แบบที่ต่อเชื่อมกันด้วยเหตุนี้พนักงานคลังสินค้าของบริษัทที่ให้บริการบริหารคลังสินค้าจึงสามารถมีลูกค้ายี่ใช้ระบบเมนเฟรมแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิงโดยไม่ต้องเปลี่ยนอินเทอร์เน็ตเฟซหรือลดระดับการทำงานของระบบลง

ความสามารถในการต่อเชื่อมระบบ SEQOS กับแพ็คเกจซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์อื่นๆ โดยผ่านการโอนถ่ายข้อมูลแบบเรียลไทม์ (ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกได้) หรือ ODBC โดยไม่ต้องคำนึงว่าระบบปฏิบัติการของแพ็คเกจอื่นจะเป็นอะไรนี้ เป็นส่วนที่ทำให้ระบบ SEQOS เป็นองค์ประกอบหลักส่วนหนึ่งของระบบบริหารซัพพลายเชนอย่างเต็มรูปแบบ

คุณสมบัติโดดเด่นอื่นๆ

ในบทความต่อไปของเอกสารชุดนี้จะเป็นคุณสมบัติโดดเด่นอื่นๆ อันมากมายของระบบ SEQOS ซึ่งจะเป็นการบอกถึงขอบข่ายการทำงานของระบบไปด้วย

คุณสมบัติอันมากมายของระบบ SEQOS ตามที่จะกล่าวนี้ส่วนใหญ่จะเป็นคุณสมบัติที่สร้างความแตกต่างระหว่างระบบ SEQOS กับระบบบริหารคลังสินค้าและสต็อกอื่นๆ โดยคุณสมบัติที่จะกล่าวนี้ยังไม่รวมถึงความสามารถที่อาจจัดได้ว่าเป็นมาตรฐานของระบบบริหารคลังสินค้าขนาดใหญ่ที่ใช้ RF เป็นหลัก เนื่องจากว่าบริษัทได้ทำการพัฒนาเพิ่มความสามารถของระบบ SEQOS อยู่อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นหากท่านต้องการทราบข้อมูลคุณสมบัติอื่นๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากในเอกสารชุดนี้ กรุณาติดต่อขอทราบข้อมูลได้ที่ (enquiry@seqos.com) นอกเหนือจากนี้ยังอาจเป็นไปได้ว่าการตั้งค่าโปรแกรมผสมผสานคุณสมบัติที่มีอยู่ของระบบเข้าด้วยกันใหม่จะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถการทำงานโดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบ

ปฏิทิน

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

ระบบ SEQOS มีฟังก์ชันการทำงานเกี่ยวกับปฏิทินที่เป็นเอกลักษณ์เด่นๆ ดังนี้:

- ตารางวันหยุดราชการ: กำหนดโดยโซนการจัดส่งตามรัฐและประเทศต่างๆ ที่มีวันหยุดราชการต่างกัน เมื่อเทียบกับฟังก์ชันเดียวกันของระบบอื่นๆ แล้ว SEQOS สามารถปรับตารางการจัดส่งใหม่ได้โดยอัตโนมัติโดยจะพิจารณาจากวันหยุดราชการ ณ จุดส่งของให้ลูกค้า
- ปฏิทินรอบวันที่จัดส่ง: แสดงเครื่องหมาย ณ วันแรกของรอบการจัดส่งให้กับลูกค้าที่มีตารางการรับสินค้าเป็นรอบๆ
- ปฏิทินรอบระยะบัญชี: แสดงเครื่องหมาย ณ วันแรกของรอบระยะบัญชีรายเดือน สำหรับบริษัทที่มีปฏิทินรอบระยะบัญชีไตรมาสเป็นแบบ 4-5-4 สัปดาห์ หรือรอบระยะบัญชีอื่นๆ ที่ไม่เป็นมาตรฐานตลอดปีงบประมาณการเงินสามารถทำรายงานได้โดยกำหนดช่วงวันที่ระยะบัญชีที่ต้องการลงในฟิลด์วันที่

รองรับได้หลายบริษัทในระบบเดียว

ภายใต้สถาปัตยกรรมระบบพื้นฐาน ระบบ SEQOS สามารถรองรับรายการของหลายบริษัทในระบบเดียว ซึ่งการปฏิบัติงานเหล่านี้จัดเป็นประโยชน์ต่อบริษัทที่มีการดำเนินงานกระจายอยู่ตามที่ต่างๆ รวมไปถึงบริษัทที่ให้บริการด้านบริหารคลังสินค้าหลายๆ แห่งด้วยเช่นกัน

- มัลติ-ไคลเอนท์เซิร์ฟเวอร์: เซิร์ฟเวอร์เดียวในคลังสินค้าแห่งเดียว (หรือเซิร์ฟเวอร์ส่วนกลาง) อาจตั้งค่าให้ทำการควบคุมบริษัทหลายๆ แห่งภายในคลังสินค้าเดียวกัน หรือคลังสินค้าหลายๆ แห่งก็ได้
- การรวบรวมรายงานของบริษัทต่างๆ: แต่ละบริษัทที่อยู่ภายในระบบเดียวกันอาจมีตารางสินค้า คำสั่งซื้อ กฎเกณฑ์ทางธุรกิจ และตัวแปรอื่นๆ เป็นของตนเอง เหมือนกับว่าทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ที่ได้รับการกำหนดมาให้ และเนื่องจากข้อมูลรวมสำหรับทุกบริษัทในคลังสินค้าทุกแห่งนั้นถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลร่วมกัน การเรียกข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของระบบจึงสามารถทำได้จากคลังสินค้าแห่งใดก็ได้ในระบบ ขึ้นอยู่กับระดับการควบคุมการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้แต่ละคนเท่านั้น
- ชื่อที่อยู่เฉพาะสำหรับแต่ละบริษัท: สำหรับที่อยู่ในการจัดส่งและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของแต่ละบริษัท สามารถสั่งให้ระบบจัดพิมพ์โดยอัตโนมัติบนเอกสารของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ได้

สกุลเงิน

จากประสบการณ์ติดตั้งซอฟต์แวร์ในหลากหลายประเทศของ SEQOS เปิดโอกาสให้ทำการพัฒนาการสนับสนุนสกุลเงินตราต่างๆ ได้หลากหลาย คือ

- มีการสนับสนุนการทำงานในสกุลเงินและสัญลักษณ์เงินตราสกุลต่างๆ
- ตารางการแปลงสกุลเงิน ซึ่งมีข้อมูลที่ป้อน โดยผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ได้รับมอบสิทธิ
- การแปลงสกุลเงินอัตโนมัติ: จำนวนเงินจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินอื่น โดยอัตโนมัติในรายงานและหน้าจอตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ป้อนเข้าสู่ระบบ โดยจะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่มีผล ณ วันที่ทำรายงานนั้นๆ
- มีการสนับสนุนอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างสกุลเงินต่างๆ

ลูกค้า

ตารางลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้

- ข้อมูลสำหรับการติดต่อ: ที่อยู่แยกต่างหากสำหรับ ที่อยู่ “ส่งของไปที่” ที่อยู่ “ผู้ส่ง” ที่อยู่ “ไปรษณีย์” ข้อมูลสำหรับการติดต่อนี้จะรวมไปถึงที่อยู่ทางแฟกซ์และอีเมลด้วย
- ชื่อสำหรับล็อกอินเข้าสู่ระบบ และรหัสผ่าน ของลูกค้า: สิทธิในการเข้าสู่เว็บไซต์ระบบ SEQOS ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเรียกดูข้อมูลการจัดส่งสินค้าและคำสั่งซื้อของลูกค้า
- ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดส่ง: จำนวนวันที่ต้องทำการจัดส่งสินค้าโดยคำนวณย้อนกลับนับจากวันที่ลูกค้าต้องการรับของ โดยนับรวมเอาวันสุดสัปดาห์และวันหยุดราชการเข้าไว้ด้วย
- ตารางกำหนดนัดส่ง & การจองวันเวลารับสินค้า โดยกำหนดเป็นกัวันต่อสัปดาห์, กัสัปดาห์ต่อเดือน โดยใช้ปฏิทินรอบวันที่จัดส่งเป็นหลัก
- การจองวันเวลารับสินค้า ณ จุดรับของลูกค้า
- ฟิลด์เพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้กำหนดขึ้นตามความต้องการของบริษัทสามารถให้ผู้ดูแลระบบทำการตั้งค่าในโปรแกรมได้
- สามารถติดตั้งค่าระบบสำหรับการจัดการคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติของลูกค้าแต่ละรายได้
- เอกสารจัดพิมพ์สำหรับลูกค้า เช่น ฉลากรายละเอียดสินค้า จะพิมพ์เป็นภาษาที่ลูกค้าระบุ

เมนเฟรมอินเตอร์เฟซ

ระบบ SEQOS ยังมีอีกขั้นอื่นๆ สำหรับการอินเตอร์เฟซข้อมูลต่างๆ และฟังก์ชันอิมพอร์ต/เอ็กซ์พอร์ตข้อมูลอีกด้วย

- การเม็บบิลด์ : ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดให้มีการเม็บบิลด์สำหรับอิมพอร์ตข้อมูลเข้าสู่ระบบ SEQOS ตลอดจนเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลไปยังระบบภายนอกได้
- ในกรณีที่มืบริษัทหรือคลังสินค้าหลายแห่ง ระบบสามารถทำการประมวลผลแยกหรือรวมเป็นไฟล์เดียวกันก็ได้
- ไฟล์รายการอิมพอร์ตและเอ็กซ์พอร์ตพร้อมทั้งผลลัพธ์จากการประมวลผลสามารถดูได้ในทะเบียน Communications Log
- ค่าของรายการรับเข้าแต่ละรายการสามารถปรับได้โดยการคริลดาวน์ (drill down) ไปที่ระดับฟิลด์ข้อมูล
- พิมพ์หรือทำสำเนารายละเอียดของอินเตอร์เฟซแบทช์
- มีการสนับสนุนการใช้ภาษาต่างๆ สำหรับฟิลด์คำอธิบายในอินเตอร์เฟซ การอิมพอร์ตและเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลสามารถเม็บบเข้ากับฟิลด์ที่ผู้ใช้กำหนดเมื่อฟิลด์มาตรฐานไม่มีอยู่ในตาราง SEQOS เช่น ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดฟิลด์ใหม่ในตารางลูกค้า และข้อมูลก็จะถูกอิมพอร์ตไปที่ฟิลด์นั้นเพื่อรอให้ทำการเอ็กซ์พอร์ตต่อไป
- รายการอิมพอร์ตและเอ็กซ์พอร์ตข้อมูลจะถูกประมวลผลตามวันที่และตามด้วยเวลาเป็นลำดับต่อไป
- กำหนดจากทางเลือกต่างๆ เมื่ออิมพอร์ตอินเตอร์เฟซทำงานอยู่ ได้แก่
 - เมื่อมีปัจจัยภายนอกเกิดขึ้น เช่น เขียนลงใน named pipe
 - รับไฟล์เข้ามาตามช่วงเวลาที่กำหนดในระบบ
 - รันแบบแมนนวล
- ไฟล์รับรู้และไฟล์ข้อผิดพลาดอาจถูกส่งกลับมาให้รับทราบได้ โดยสามารถตั้งค่าให้ส่งตามประเภทของรายการที่มีการกำหนดคพอร์เม็ทและฟิลด์เอาไว้
- กำหนดเมื่อเอ็กซ์พอร์ตอินเตอร์เฟซทำงานอยู่ ได้แก่
 - เมื่อมีปัจจัยภายนอกซึ่งนอกเหนือจากระบบ SEQOS เกิดขึ้น เช่น การรับสินค้า การปรับแต่งสต็อกสินค้า การยืนยันการ

จัดสินค้า การยืนยันการจัดหีบห่อสินค้า การยืนยันการส่งสินค้า รวมไปถึงการแจ้งผู้รับทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการจัดส่ง
ล่วงหน้า การยืนยันการรับสินค้า การยกเลิกการแก้ไขคำสั่งซื้อ การเปลี่ยนแปลงคำสั่งยกเลิก

- o รันแบบแมนนวล
- o รันในระหว่างการประมวลผล ณ สิ้นวัน เช่น รายการสต็อกสินค้ารายวัน
- o รันในระหว่างการประมวลผล ณ สิ้นสัปดาห์
- o รันในระหว่างการประมวลผล ณ สิ้นเดือน
- o รันในระหว่างการประมวลผล ณ สิ้นรอบระยะบัญชี
- ไฟล์รับรู้และไฟล์ข้อผิดพลาดที่สร้างขึ้นโดยเครื่องที่อยู่ห่างไกลออกไปสามารถทำการประมวลผลให้ทำการอัปเดตโดยอัตโนมัติในไฟล์ Interface Communications Log ได้
 - o ถ้าไม่มีการรับรู้หลังจากผ่านไประยะหนึ่งแล้ว ไฟล์ต้นแบบจะถูกส่งกลับมาโดยอัตโนมัติ ระยะเวลาในการรอและจำนวนครั้งที่ลองทำการส่งใหม่สามารถกำหนดให้กับระบบได้

การกำหนดค่าในระบบ เฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ

ปัจจุบันระบบ SEQOS มีข้อมูลในหลายต่อหลายประเทศ และหลายต่อหลายภาษา นับตั้งแต่ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน (ทั้งแบบเทร็ดดิชั่นแนลและซิมพลิฟายด์) ภาษาไทย และภาษาเกาหลี ส่วนภาษาอื่นๆ ก็สามารถจัดทำได้หากลูกค้าต้องการ

- ผู้ใช้ล็อกเข้าสู่ระบบโดยเลือกตามภาษาที่ต้องการ และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนภาษาที่แสดงอยู่ ณ ขณะนั้น ได้ตลอดเวลาเพียงแค่กดคีย์ค่วน (hot key)
 - o สามารถพิมพ์รายงานตามภาษาที่กำหนด เอกสารการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าสามารถเลือกพิมพ์เป็นภาษาที่ลูกค้าต้องการได้โดยอัตโนมัติ
- รูปแบบวันที่ระบุเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ
 - o สนับสนุนปีพุทธศักราช (เช่น ปี พ.ศ. 2543 = ปี ค.ศ. 2000)
 - o สนับสนุนวันที่ตามแบบไต้หวัน (เช่น ปีไต้หวัน 89 = ปี ค.ศ. 2000)
 - o สนับสนุนรูปแบบวันที่ในแบบต่างๆ (เช่น เดือน/วัน/ปี)
 - o สนับสนุนปีค.ศ.ต่างศตวรรษได้ เช่นถ้าระบุปี ค.ศ. เป็นเลข 2 หลักและค่ามากกว่า xx80 ก็จะนับเป็นปีค.ศ. 1981-1999 แต่ถ้าน้อยกว่า xx80 ก็จะนับเป็นปี ค.ศ. 2000+
 - o รูปแบบที่แสดงอยู่บนหน้าจอสามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลาตามต้องการเพียงแค่กดคีย์ค่วน (hot key)
- ค่าสกุลเงินที่มาพร้อมกับระบบเมื่อล็อกอิน เมื่อแสดงบนหน้าจอ หรือในรายงาน สามารถเปลี่ยนค่าเป็นสกุลเงินอื่นได้ตลอดเวลาตามต้องการโดยใช้คีย์ค่วน ค่าเงินจะเปลี่ยนอัตโนมัติตามข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนล่าสุดในตารางอัตราแลกเปลี่ยน

พนักงานจัดซื้อสินค้า

ระบบสามารถเก็บข้อมูลพนักงานจัดซื้อสินค้าแต่ละตัวของบริษัทได้ รายงานการสั่งซื้อสินค้าตัวเดิมๆ จะถูกส่งตรงไปยังเจ้าของสินค้าที่ดูแลสินค้าตัวนั้นๆ ซึ่งก็คือเจ้าหน้าที่จัดซื้อนั่นเอง

พรินเตอร์

ระบบ SEQOS มีเครื่องมืออัตโนมัติประสิทธิภาพสูงสำหรับใช้ในการจัดการพริ้นเตอร์ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการแสดงผลจากพริ้นเตอร์ได้อย่างเต็มที่ในทุกขั้นตอนของงาน นั่นคือ

- ตารางควบคุมพริ้นเตอร์ สำหรับใช้กำหนดค่าของพริ้นเตอร์จากยูนิกซ์และพริ้นเตอร์จากวินโดวส์
- เปลี่ยนไปแสดงผลจากพริ้นเตอร์เครื่องอื่น เมื่อพริ้นเตอร์หลักไม่ว่างหรือปิดเครื่องอยู่
- สนับสนุนการเรีกเตอร์เซตแบบดับเบิลไบต์
- ยกเลิกคำสั่งพิมพ์
- ทะเบียนการควบคุมฉลาก สำหรับใช้กำหนดค่าฟอร์แมตของฉลาก ที่จะใช้ตามประเภทของรายการ (เช่น ฉลากสำหรับการเลือกจัดสินค้า, ฉลากสำหรับรายละเอียดสินค้าในหีบห่อ) และเกณฑ์อื่นๆ; และใช้กำหนดว่าจะต้องพิมพ์ฉลากเมื่อใด

โมดูล “Products”

โมดูล “Products” ของ SEQOS สามารถระบุรายละเอียดปลีกย่อยมากๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดย SEQOS จะเรียกแบทช์ของ “สินค้า” เหมือนทั่วๆ ไปว่า “สต็อก”

- เมื่อมีการรับสินค้าแต่ละแบทช์เข้าสู่คลังสินค้า ระบบจะทำการติดฉลากบาร์โค้ดไว้ที่พาหนะที่บรรจุสินค้ามา (เช่น Pallet หรือ คอนเทนเนอร์ที่บรรจุทุกสินค้า) เว้นแต่ว่าได้มีการติดบาร์โค้ดที่เหมาะสมไว้ก่อนแล้ว ฉลากที่ว่านี้จะเก็บรายละเอียดมิติกว้าง ยาว สูง ทั้งหมดของพาหนะที่บรรจุทุกสินค้าแบทช์นั้น พร้อมทั้งรายละเอียดสินค้าที่อยู่ภายในเอาไว้ในไฟล์ระบบและคงอยู่กับสต็อกสินค้าแบทช์นั้นจนกว่าจะนำสินค้าในแบทช์ไปใช้งานหมด โดยไฟล์รายละเอียดของแบทช์ที่ว่ามี ได้แก่
 - o อายุการเก็บสต็อกสินค้าในคลังของสินค้าแต่ละแบทช์จะตรวจสอบได้จากกรับสินค้าเข้าคลัง โดยใช้การคำนวณ “วันหมดอายุนับจากวันที่ผลิตสินค้า” หรือ “วันที่ผลิตสินค้านับจากวันหมดอายุ
 - o แยกอายุสินค้าในคลังเพื่อใช้คำนวณเวลาที่สต็อกสินค้าหมดอายุในแต่ละคลังสินค้า นั่นคือ วันสุดท้ายที่สามารถทำการจัดส่งสินค้านั้นๆ ได้ ทั้งนี้เพื่อทำการคำนวณระยะเวลาว่าสินค้าที่รับเข้าคลังมาแล้วนั้นจะสามารถนำไปขายได้อีกนานเท่าใดก่อนที่สินค้านั้นจะหมดอายุจริง
 - o สินค้าที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย (รวมทั้งรหัสสินค้าที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย UN)
 - o รหัสสินค้าอันตรายพร้อมทั้งระบุการบรรจุหีบห่อที่ต้องใช้
 - o ตัวบ่งบอกว่าเป็นสินค้าแตกหักง่าย
 - o ไฟล์เพิ่มเติมที่ผู้ใช้กำหนดขึ้นตามข้อระบุเฉพาะของบริษัท โดยไฟล์นี้สามารถกำหนดค่าได้โดยผู้ดูแลระบบ
- การจัดเก็บ Block Stack ระบบสามารถคำนวณจำนวน pallet ของสินค้าที่จะจัดเก็บในแต่ละตำแหน่ง ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ โดยใช้ความสูงของ Block Stack ที่สูงที่สุดของสินค้าเป็นตัวระบุ
- การตรวจสอบหมายเลขลำดับสินค้า หมายเลขลำดับสินค้าสามารถตรวจสอบได้เมื่อทำการรับสต็อกสินค้า และ/หรือ เมื่อทำการจัดส่งสินค้า และเมื่อย้ายสต็อกสินค้าบางส่วนภายในคลังสินค้า โดยสามารถระบุหมายเลขลำดับสินค้าลึกในระดับใดก็ได้ นั่นคือสามารถระบุหมายเลขลำดับสินค้าได้ถึงระดับส่วนประกอบย่อยๆ ของสินค้าได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด นอกจากนี้ยังสามารถบันทึกหมายเลขลำดับได้หลายๆ หมายเลขต่อสินค้าชิ้นหนึ่ง และสำหรับสินค้าชนิดเดียวกันซึ่งแยกความแตกต่างด้วยหมายเลขลำดับสินค้าก็สามารถนำมารวมกลุ่มกันและกำหนดรหัสกลุ่มขึ้นเพื่อให้ง่ายต่อการอ้างอิงถึง
- สามารถตั้งค่าต้นแบบสำหรับจัดลำดับทำการคัดแยกหมายเลขลำดับสินค้า (เช่น ป้ายทะเบียนรถ) ในระบบได้ โดยสามารถตั้ง

- คำหมายเลขลำดับสินค้าเป็นช่วงพร้อมทั้งกำกับว่าให้ยกเว้นหมายเลขใดบ้าง แทนที่จะป้อนหรือสแกนข้อมูลหมายเลขลำดับสินค้าที่ละหมายเลข
- สินค้าที่ต้องมีการกำหนดรอบการตรวจนับสินค้า อาจกำหนดรอบการตรวจนับตามกลุ่มของรอบการตรวจนับสินค้า หรืออาจกำหนดให้ทำการตรวจนับเป็นรอบระยะเวลาไป
 - สินค้าแต่ละแบบที่สามารถตั้งค่าในโปรแกรมแยกกันโดยให้พิจารณาจากเกณฑ์ต่างๆ ข้างล่างนี้เกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งหรือทุกเกณฑ์:
 - รูปแบบ สี ขนาด หมายเลขแบบหรือหมายเลขล็อต วันหมดอายุ วันที่ผลิต หมายเลขลำดับสินค้า
 - Thresholds ของการสั่งซื้อสินค้าใหม่และรายงานการสั่งซื้อซ้ำ
 - การปิดเศษจำนวนสินค้าที่ตั้ง โดยพิจารณาตามแฟล็กขนาดของแพ็คเกจสินค้าในขณะทำการจัดสินค้า เช่น สินค้าหนึ่งแพ็คเกจมีสินค้าอยู่ 12 ชิ้น และลูกค้าตั้งสินค้ารายการนี้ 10 ชิ้น ถ้าหากมีการตั้งค่าแฟล็กในฟังก์ชันนี้ ระบบ SEQOS จะตั้งให้จัดสินค้าหนึ่งแพ็คเกจซึ่งก็คือ 12 ชิ้นนั่นเอง
 - อีพชั่นคำสั่งซื้อค้างส่ง ถ้ายังไม่มีสินค้าในสต็อกพร้อมส่ง สินค้าตัวนั้นจะถูกกำหนดเป็นสินค้าค้างส่งโดยอัตโนมัติ ถ้าหากว่าแฟล็กลูกค้าหรือแฟล็กเซกเตอร์คำสั่งซื้อได้รับการกำหนดให้ใช้งานฟังก์ชันนี้ได้
 - อีพชั่น Crossdock : เมื่อมีการรับสต็อกสินค้าที่มีลูกค้าสั่งเข้ามาแต่ยังไม่ได้จัดส่ง สินค้านั้นจะถูกส่งตรงไปยังตำแหน่ง Crossdock ในจำนวนเท่ากับที่ยังค้างส่งอยู่ ด้วยวิธีนี้สินค้าจะถูกเตรียมจัดส่งทันที แทนที่จะต้องรอเก็บเข้าคลังหรือผ่านจุดจัดสินค้าก่อน
 - ข้อจำกัดปริมาณสินค้าสั่งซื้อ แยกตามลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้า:
 - จำกัดการสั่งซื้อสินค้าแยกตามลูกค้าหรือกลุ่มลูกค้า
 - สินค้าคงคลังซึ่งไม่สามารถรับได้
 - การคืนสินค้า อนุญาต/ปฏิเสธการคืนสินค้าของลูกค้า
 - ข้อมูลสรุปสต็อกสินค้าที่มีอยู่แบบเรียลไทม์ สินค้าค้างรับ สินค้ารับตามจริง สินค้าที่มีการสั่งซื้อ สินค้าที่มีการจัดเตรียมส่ง และข้อมูลครีดาวน์ (drill down)
 - ตารางกำหนดตามความต้องการของลูกค้า (Preference) :
 - ที่ตั้งของตำแหน่งที่ต้องการใช้เก็บสต็อกสินค้า
 - ตารางแยกสำหรับตำแหน่งที่ตั้งสำหรับค้นหาสต็อกสินค้าเพื่อเตรียมจัดส่ง โดยแยกตามสินค้าหรือกลุ่มสินค้า
 - การแปลงหน่วยการวัด โดยไม่มีข้อจำกัดขนาดของตาราง
 - ระบุให้ทราบเมื่อมีเศษของหน่วยการวัด เช่น ความยาวของสายเคเบิลและปริมาตรของของเหลว
 - น้ำหนัก ความยาว ความกว้าง ความสูง และปริมาตร ระบุเป็นหน่วยการวัดที่ไม่ขึ้นต่อกัน
 - EAN แยกตามหน่วยการวัด
 - หน่วยการวัดที่ไม่เป็นมาตรฐานสามารถแปลงให้เป็นหน่วยแบบอื่นได้ในระหว่างทำการรับ
 - ชุดสินค้า (หรือ Bill of Materials) , สินค้าจัดเป็นชุด เมื่อมีการสั่งสินค้าจัดเป็นชุด ระบบจะทำการตรวจสอบว่าส่วนประกอบของสินค้าชุดนั้นมีสต็อกสินค้าพร้อมส่งหรือไม่ ถ้าหากไม่ครบก็จะไม่มีการจัดสินค้าชุดนั้น กล่าวคือจะไม่มีการจัดส่งสินค้าที่ไม่ครบชุด
 - ราคา
 - ราคาขายแยกตามสินค้าและตามลูกค้า (หรือตามกลุ่มลูกค้าหรือบริษัท)
 - ราคาค่าต้นทุนแยกตามสินค้าและตามซัพพลายเออร์ (หรือบริษัท)
 - ราคาค่าต้นทุนแยกตามสินค้าและตามผู้ผลิต (หรือบริษัท)

- o ราคาสินค้าแต่ละรายการสามารถตั้งค่าให้สามารถแก้ไขโดยการเขียนทับราคาเดิมที่มาจากตารางราคาของระบบได้
- o ราคาขายสำหรับลูกค้า (และกลุ่มลูกค้า) ตารางภาษีและตารางส่วนลด การตั้งค่าส่วนลดใน โปรแกรมนั้นจะตั้งตามช่วงจำนวนของสินค้า
- สินค้าทดแทน ถ้าหากไม่มีสต็อกสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อมา ก็สามารถจัดสินค้าทดแทนที่เลือกเอาไว้ก่อนหน้านี้แทนได้ การสับเปลี่ยนสินค้าเช่นนี้สามารถตั้งค่าในระบบได้เช่นกัน เช่น ถ้าสินค้าขนาด 100 กรัมหมด ก็อาจให้จัดส่งสินค้าขนาด 50 กรัม 2 ชิ้นแทน สินค้าทดแทนอาจเป็นสินค้าคนละชนิดกันเลยก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นสินค้าชนิดเดียวกันแต่ต่างขนาด นอกจากนี้ระบบยังสนับสนุนสินค้าทดแทนสำหรับสินค้าจัดชุดเช่นกัน
- การจับคู่ (map) สินค้า:
 - o จับคู่ (map) หมายเลขสินค้าของซัพพลายเออร์เข้ากับสินค้าในคลังและ/หรือ สินค้าของบริษัท
 - o จับคู่ (map) หมายเลขผู้ผลิตเข้ากับสินค้าในคลัง และ/หรือ สินค้าของบริษัท
 - o จับคู่ (map) หมายเลขสินค้าของลูกค้า (หรือกลุ่มลูกค้า) เข้ากับสินค้าในคลัง/บริษัท
 - o จับคู่ (map) หมายเลขสินค้ากันเองเป็นการภายใน
- การเปลี่ยนสินค้าที่นำมาเพื่อใหม่
- Hit Rate (จำนวนครั้งที่สินค้าแต่ละตัวถูกเลือกขึ้นไป) จะถูกคำนวณและจัดเก็บทุกวัน เกณฑ์การจัดตำแหน่ง putaway อาจใช้ hit rate เป็นหลักอ้างอิงได้ เช่น ถ้า hit rate อยู่ในช่วงที่กำหนด สต็อกสินค้าที่รับเข้ามาจะถูกส่งตรงไปยังตำแหน่งจัดเก็บสต็อกที่ระบุไว้ซึ่งทั่วไปแล้วจะเป็นตำแหน่งพื้นที่ที่มีการทำงานมากหรือน้อย

ระบบความปลอดภัย

ระบบความปลอดภัยใน SEQOS นับเป็นสิ่งสำคัญมาก การออกแบบระบบเบื้องต้นได้รวมเอาการป้องกันรูปแบบต่างๆ ในการเข้าสู่ระบบข้อมูลในทางที่ผิดหรือการเข้าสู่ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตไว้อย่างกว้างขวาง กล่าวคือ

- เมนูต่างๆ ที่มีระดับความปลอดภัยต่างๆ กัน และมีศัพท์เฉพาะในภาษาต่างๆ นั้นสามารถทำการตั้งค่าในระบบได้โดยผู้ดูแลระบบ
- แต่ละฟิลด์ในทุกหน้าจออาจมีระดับความปลอดภัยต่างกัน
- ตารางล็อกออนของพนักงาน / ผู้ใช้ พร้อมด้วยรหัสผ่าน
 - o ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้
 - o ผู้ใช้แต่ละคนจะได้รับการจัดสรรจากฝ่ายบริหารคลังสินค้าให้สามารถใช้งานระบบในระดับความปลอดภัยใดๆ ก็ได้ หรืออาจถูกกำหนดให้อยู่ในกลุ่มการทำงานของคลังสินค้าที่แห่งก็ได้เช่นกัน
 - o ผู้ใช้แต่ละคนจะได้รับการจัดสรรให้สามารถใช้งานเมนูกรุปต่างๆ กัน โดยแต่ละคนจะมีเมนูที่เป็นแบบเฉพาะของตนเอง
 - o มอบอำนาจให้ใช้อุปกรณ์ในคลังสินค้า (MHE) เฉพาะที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
 - o จำกัดการเข้าสู่ข้อมูลคลังสินค้าหรือบริษัทที่ได้มีการกำหนดไว้
 - o จำกัดวงเงินอนุมัติเครดิตในการป้อนข้อมูลคำสั่งซื้อของลูกค้า
 - o จำกัดวงเงินอนุมัติเดบิตในการป้อนข้อมูลใบสั่งซื้อ
 - o เมื่อผู้ใช้ละจากหน้าจอหรือไม่มีผู้ใดใช้งาน RF เทอร์มินัลสักช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ในระบบ หน้าจอหรือ RF เทอร์มินัลจะออกจากระบบเอง เช่นเดียวกับการกดปุ่ม ESC หลายๆ ครั้ง หรือปิดหน้าจอหรือปิดเซสชันไป

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- การตรวจสอบการทำงานจะเป็นแบบอัตโนมัติ โดยจะตรวจสอบทุกรายการของคลังสินค้า และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ในรายการ ได้แก่:
 - รหัสผู้ใช้ วันที่และเวลาที่ทำการเปลี่ยนแปลง ค่าเดิมและค่าใหม่
 - การป้อนข้อมูลเปลี่ยนแปลงเองในตารางการกำหนดค่าต่างๆของระบบ
 - สามารถเข้าได้เฉพาะผู้ที่ได้รับสิทธิ์จากผู้ดูแลระบบเท่านั้น

ซัพพลายเออร์

- ระยะเวลาจากการสั่งซื้อสินค้าจากซัพพลายเออร์จนถึงวันที่สินค้าควรจะมาถึงคลังสินค้า
- สามารถทำการสั่งซื้อสินค้าชุดเดิมรอบใหม่กับซัพพลายเออร์ได้จากรายงานการสั่งซื้อสินค้าซ้ำที่ส่งให้กับเจ้าของสินค้าที่ดูแล ซึ่งได้แก่ พนักงานจัดซื้อ

คลังสินค้า

การรวมโมดูลทั้งหมดของระบบ SEQOS ไว้บนเซิร์ฟเวอร์เดียวสำหรับการดำเนินงานของทุกฝ่ายในองค์กร ช่วยให้การโอนถ่ายข้อมูลระหว่างคลังสินค้าและฝ่ายต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็สามารถแยกส่วนที่เป็นความลับของบุคคลที่สาม เช่น ลูกค้า บริษัท คลังสินค้า บริษัทต่างๆภายในคลังสินค้าเดียวกัน ฯลฯ ได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม การประมวลผลแบบต่างฝ่ายต่างทำก็มีข้อดีในด้านอื่น แต่ก็ได้หมายความว่าบรรลู่วัตถุประสงค์ในการแบ่งแยกข้อมูลและส่วนที่เป็นความลับเสมอไป

- ท่านอาจทำการกำหนดค่าให้กับเซิร์ฟเวอร์คอมพิวเตอร์ส่วนกลางให้ทำการควบคุมคลังสินค้าแห่งต่างๆ ให้กับบริษัทใดบริษัทใดบริษัทหนึ่ง (หรือคลังสินค้าหลายแห่งให้กับหลายๆ บริษัท) เช่น เซิร์ฟเวอร์ในเมือง A อาจทำการควบคุมคลังสินค้าในเมือง B, C, D ฯลฯ
- ท่านอาจกำหนดค่าให้กับตารางโซนเวลาของคลังสินค้าทำการปรับวันที่และเวลาของรายการในคลังสินค้าหนึ่งๆ ให้เป็นโซนเวลาท้องถิ่นของคลังสินค้าอีกแห่งหนึ่ง เช่น ทำรายการบนฐานข้อมูลในซินีย์เมื่อเวลา 15.00 น. รายการนี้จะแสดงและจัดเก็บ ณ เวลา 13.00 น. ที่เมืองเพิร์ท การกำหนดค่านี้นี้รวมไปถึงการปรับเวลาสำหรับโซนอื่นๆ ที่มี daylight saving อีกด้วย
- ที่อยู่ในการจัดส่งและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคลังสินค้าที่ทำการจัดส่งสินค้าสามารถพิมพ์ลงบนเอกสารของซัพพลายเออร์และลูกค้าได้
 - ในระดับล่างลงมา สต็อกสินค้าแต่ละรายการสามารถมี “เจ้าของ” เช่น กลุ่มธุรกิจ ได้ เพื่อให้คำสั่งซื้อของลูกค้าสามารถส่งตรงไปยัง “เจ้าของ” หรือกลุ่มสต็อกสินค้านั้นเพื่อทำการจัดส่งสินค้า

คลังสินค้า

การจัดการการคืนสินค้าจากลูกค้าที่ซับซ้อนนับเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งสำหรับการบริหารคลังสินค้า ระบบ SEQOS ได้ลดความยุ่งยากในขั้นตอนการคืนสินค้าผ่านโมดูล “การคืนสต็อกสินค้า” ที่รวมคำตอบทุกอย่างเข้าไว้ด้วยกัน คือ

- มีการกำหนดค่าดีฟอลต์สำหรับตำแหน่งการรับสินค้า และสถานะของสต็อกสินค้าที่มีการคืนการคืนสินค้า
 - สินค้ารับคืนสามารถจัดไว้ในตำแหน่งสต็อกสินค้าที่แยกไว้ต่างหาก เพื่อทำการตรวจสอบสินค้ารับคืนว่ามีสภาพพร้อม

ขายหรือไม่ก่อนที่จะนำเข้าสต็อกพร้อมสำหรับการจัดส่งหรือเพื่อการอื่นๆ

- o สินค้ารับคืนจะถูกรับเข้าสู่ระบบได้โดยกำหนดหมายเลขสต็อกสินค้าเดิมที่ใช้เมื่อตอนจัดส่ง พร้อมทั้งหมายเลขลำดับสินค้าด้วยถ้าหากมี ในกรณีเช่นนี้ข้อมูลเดิมจะต้องยังไม่ถูกลบออกไปจากระบบ เลขที่ใบแจ้งหนี้และประวัติการจัดส่งสินค้านั้นๆ สามารถนำมาใช้เพื่อทำการค้นหาหมายเลขสต็อกเดิมได้ ถ้าหากไม่มีหมายเลขสต็อกให้นำมาด้วยเมื่อตอนคืนสินค้า

- พารามิเตอร์ในการกำหนดค่าในระบบที่มีให้จะเหมือนกับที่ได้อธิบายไว้ในบทที่ว่าด้วยการคืนสินค้า

ณ สิ้นวัน

โมดูล ณ สิ้นวันของระบบ SEQOS ที่ง่ายต่อการเข้าใจจะช่วยให้ผู้ดูแลระบบทำให้กระบวนการทำงานที่สำคัญเช่นนี้สามารถดำเนินงานไปด้วยตัวของมันเองโดยอัตโนมัติ และช่วยกำจัดปัญหาการที่ต้องพึ่งให้พนักงานเข้าไปจัดการด้วยตัวเอง โดยระบบ SEQOS สามารถ

- กำหนดค่าให้มีการทำรายงานโดยอัตโนมัติแบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน หรือเมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- การเรียกข้อมูลและการล้างข้อมูลเมื่อสิ้นสัปดาห์

ระบบยังคงสามารถใช้งานได้ตามปกติในระหว่างทำการประมวลผลเมื่อสิ้นสุดวัน

การดูแลรักษาระบบ

โมดูลการดูแลรักษาระบบ SEQOS นี้ได้ถูกสร้างขึ้นมาอย่างเทียบพร้อมเพื่อให้สามารถวางใจได้อย่างสูงสุด และมีปัญหาเรื่องระบบใช้งานไม่ได้หรือความไม่แน่นอนที่สุด

ความสามารถในการแบ็คอัพอัตโนมัติอย่างเต็มที่:

- สามารถรันแบ็คอัพสคริปต์จากเมนู SEQOS ได้
 - o อีกทางเลือกหนึ่งก็คือ สามารถตั้งให้ทำแบ็คอัพอัตโนมัติเป็นระยะๆ ได้ โดยใช้ cron บน UNIX หรือ Scheduled Tasks บน Windows.
 - o คูอัลเทร์คิง / ระบบสำรอง (Mirrored system) โดยสามารถตั้งค่าให้เซิร์ฟเวอร์อีกตัวหนึ่งทำหน้าที่แบ็คอัพให้กับเซิร์ฟเวอร์หลัก:
 - o ในขณะที่มีการอัพเดทแต่ละรายการบนเซิร์ฟเวอร์หลัก รายการที่ได้อัพเดทแล้วจะถูกก็อปปี้งในเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพโดยอัตโนมัติ เมื่อถึงคราวที่ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์ระบบเกิดมีปัญหาขึ้นมา ก็สามารถเรียกการประมวลผลกลับมาจากเซิร์ฟเวอร์แบ็คอัพได้จนถึงรายการที่สมบูรณ์รายการสุดท้ายโดยไม่ต้องทำรายการ โรลแบ็ค เช่น คำสั่งซื้อที่ยังจัดส่งสินค้าไม่ครบ
 - o การสืบประวัติการแก้ไขในระบบ:
 - o การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสต็อกสินค้าทั้งหมดจะถูกบันทึกไว้ในรายงานประวัติการแก้ไขสต็อกสินค้าพร้อมทั้งวันที่และเวลา ผู้ใช้ที่ทำการแก้ไข รหัสเหตุผลของการแก้ไข เอกสารอ้างอิง และข้อมูลหมายเลขสต็อกอื่นๆ

- o การเปลี่ยนแปลงตารางค่าในระบบจะถูกบันทึกแยกไว้ในรายงานประวัติการแก้ไขอีกชุดหนึ่ง โดยแยกตามตามวันที่ เวลา และผู้ใช้
- เรียกดูตามฐานข้อมูล หรือตามวันที่และเวลาที่ทำการเปลี่ยนแปลง
- ทูลที่ใช้ในการวิเคราะห์สมบูรณ์แบบ:
- วิเคราะห์ Carousel
- วิเคราะห์ Pick to light
- ติดตามการทำงานของผู้ใช้ เป็นสายลับ (SPY) บนเวิร์คสเตชัน ของผู้ใช้
- การใช้งานข้อมูล จะเป็นการสอดคล้องติดตามการใช้งานข้อมูลแบบเรียลไทม์

การรับสินค้า

ในการใช้งานร่วมกับโมดูล Putaway โมดูลการรับสินค้าในระบบ SEQOS มีความสามารถในการทำงานต่างๆ มากมาย อันได้แก่ สามารถแยกใบสั่งซื้อออกจากใบรับสินค้าหรือสามารถเป็นเร็คคอร์ดเดียวกันได้ นั่นคือ เลขที่ใบสั่งซื้อสามารถเป็นเลขที่เดียวกันกับใบรับสินค้า หรืออาจเป็นเลขที่ต่างกันก็ได้

เมื่อมีการรับสินค้าเข้า สต็อกสินค้าจะถูกคิดลดจากไว้ด้วยหมายเลขเฉพาะ (หมายเลขสต็อก) หมายเลขสต็อกนี้จะเกี่ยวข้องกับหน่วยการวัดในคอนรับสินค้า เช่น pallet, carryall และจะมีข้อมูลรายละเอียดของสต็อกอย่างสมบูรณ์

- หมายเลขสต็อกจะใช้ในการอ้างอิงถึงสต็อกตลอดอายุของสินค้านั้นในคลัง เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทั้งหมดจะติดไปกับสต็อกสินค้านั้นๆ ผ่านทางหมายเลขสต็อกนี้
- หมายเลขสต็อกจะถูกบันทึกไว้ในคำสั่งซื้อลูกค้าเมื่อสินค้านั้นได้ถูกเลือกขึ้นมาเพื่อเตรียมจัดส่ง
- บาร์โค้ดบนฉลากหมายเลขสต็อกจะถูกสแกนด้วย RF เทอร์มินัลเพื่อให้แน่ใจว่าเลือกจัดสินค้านั้นมาเพื่อแพ็คและจัดส่ง ได้ถูกต้อง
- แยกจัดส่ง สามารถทำการรับสินค้าที่จัดส่งมาแยกกันทั้งแบบแยกจัดส่งสินค้ารายการต่างๆ หรือสินค้านั้นเหมือนกันแต่แยกจำนวนในการส่งต่อครั้ง
- รับสินค้าโดยใช้หน่วยการวัดแบบต่างๆ
- การจองเวลา Timeslot ณ จุดรับสินค้า : สามารถทำตารางจองพื้นที่รับสินค้าเป็นประจำสำหรับในกรณีที่มีการจัดส่งสินค้าเป็นประจำ พร้อมทั้งมีการเตือนการส่งสินค้าล่วงหน้าอีกด้วย
- คำสั่งพิเศษสำหรับการประมวลผลและการจัดการสต็อก
- พิมพ์เอกสารการตรวจสอบ (ไม่มีจำนวนสินค้านับแสดงบนรายงาน) เพื่อให้ทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าและบันทึกลงเอกสารเองบนเวิร์คสเตชันที่อยู่ห่างจากจุดรับของ
- แยกตำแหน่งที่ตั้งดีพอลท์ไว้ต่างหากสำหรับ crossdock และ non-crossdock
- แยกสถานะสต็อกดีพอลท์ไว้ต่างหากสำหรับการรับสินค้าโดยไม่ได้ตรวจเช็คเพื่อทำการตรวจเช็คสต็อกก่อนที่จะพร้อมสำหรับถูกคัดไปทำการจัดส่ง
- ส่งขาด และ ส่งเกิน พร้อมข้อความเตือนหรือข้อความแสดงการผิดพลาดส่งให้กับพนักงานรับสินค้าที่ระดับส่วนหัว (header) หรือระดับบรรทัดรายการ (line item)
- มีช่อง “ห้ามส่งก่อนวันที่” และ “ห้ามส่งหลังวันที่” แสดงที่ระดับส่วนหัว (header) และที่ระดับบรรทัดรายการ (line item)
- แยกวันส่งสินค้าสำหรับรายการแต่ละบรรทัด

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- สามารถกำหนดให้มีหรือไม่มีเคอร์เซอร์เครื่องหมาย “พร้อม” เตรียมสำหรับป้อนข้อมูลในรายการส่วนหัวสำหรับแต่ละบุคคลได้ เช่นเดียวกันกับในระดับบรรทัดรายการ
- จัดเก็บข้อมูลใบแจ้งหนี้ขณะทำการรับ “ค่าการรับ” ของสินค้าแต่ละรายการสามารถคำนวณเป็นจุดทศนิยมได้ถึง 5 หลัก และยังสามารถนำไปใช้ในการคำนวณมูลค่าของสต็อกสินค้าเมื่อมีการเบิกใช้แต่ละรายการได้อีกด้วย
- รับสินค้าโดยใช้บาร์โค้ด SSCC บน RF เทอร์มินัลและบนเวิร์คสเตชันเทอร์มินัลได้
- สามารถทำการรับแพ็คเกจสินค้าที่เตรียมส่งต่อไปทันทีโดยไม่ต้องผ่านคลังสินค้าก่อน
- รับสินค้าหลายรายการบนหลาย pallets และสามารถติดตามหาตำแหน่งของ pallets ได้ทั่วคลังสินค้า
- มีการลงทะเบียนควบคุม Pallet เพื่อตรวจสอบควบคุมการเข้าออกของ pallets, คอนเทนเนอร์ หรือ พาหะบรรทุกสินค้าประเภทอื่นๆแยกตากแบรนช์หรือเจ้าของ
- ทำการขอ putaway ในขณะที่ทำการรับสินค้าได้
- พิมพ์รายงาน putaway สำหรับการทำ putaway แบบแมนนวล หรือทำการขอเพิ่ม putaway เข้าไปในคิว RF
- เตือนพนักงานถ้าหากสต็อกสินค้าหมดในขณะที่ทำการรับและยังมีคำสั่งซื้อค้างส่งสินค้าชนิดนั้นอยู่
- จัดสรรสต็อกสินค้าให้กับคำสั่งซื้อลูกค้าโดยอัตโนมัติในขณะที่ทำการรับสินค้าเข้า
- ทำการแก้ไขการรับสินค้า การคืนสินค้าให้ซัพพลายเออร์

Putaway

ตามมุมมองของผู้รับสินค้าแล้ว โมดูล Putaway ในระบบ SEQOS มีคุณสมบัติการทำงานทั้งหมดที่มีอยู่ใน โมดูลการจัดสินค้า

ตำแหน่งที่ตั้ง putaway จะถูกกำหนดโดยอัตโนมัติเมื่อมีการรับสต็อกสินค้าเข้า ซึ่งอาจเป็น:

- ส่งตรงไปยังตำแหน่ง "Crossdock" ถ้าสินค้านั้นถูกตั้งค่าในระบบให้เตรียมส่งต่อไปทันทีโดยไม่ต้องผ่านคลังสินค้าก่อน และมีคำสั่งซื้อค้างส่งรอสินค้ารายการนี้อยู่ตัว
- ส่งตรงไปยังตำแหน่งเลือกจัดสินค้าเนื่องจากระดับสต็อกได้ลดปริมาณลงมาต่ำกว่าระดับที่ต้องดูสินค้าเพิ่มของตำแหน่งที่ตั้งนั้นๆ
- ตำแหน่งการจัดเก็บที่เหมาะสมโดยใช้ค่าของสินค้าและตำแหน่งการจัดเก็บเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา
- พนักงานที่ดูแลส่วน putaway สามารถเขียนทับตำแหน่ง putaway ที่ระบบเสนอให้ได้ ถ้าหากไม่ฝืนเกณฑ์การจัดเก็บในตำแหน่งที่ตั้งใหม่นั้น
- ระบบจะทำการป้อนข้อมูลเข้าสู่คิว RF โดยอัตโนมัติถ้ามีการตั้งค่าเอาไว้
- สามารถสร้าง Putaway แบบแมนนวลได้เอง และตั้งพิมพ์โดยการจับคู่สต็อกสินค้าตามตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุสำหรับการติดตั้งที่ไม่ได้ใช้ RF เทอร์มินัล

การจัดเก็บ & การจัดสินค้าเพื่อเตรียมส่ง

ด้วยตัวเลือกแบบไม่จำกัดในการปรับการดำเนินงานการจัดเก็บสินค้าและการจัดสินค้าเพื่อเตรียมส่งให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ระบบ SEQOS จึงเป็นระบบที่ทรงพลังที่สุดในตลาดทางด้านงานคลังสินค้า

ระบบสามารถใส่ข้อจำกัดต่างๆให้กับตำแหน่งการจัดเก็บสต็อกทุกจุดได้ โดยข้อจำกัดต่างๆ ได้แก่ วันหมดอายุ วันรับสินค้าต่างๆ

แบบซ์ต่างๆ (เลขที่ล็อต รูปแบบ สี ขนาด สินค้า)

- สถานะสต็อกที่จำกัดเฉพาะสำหรับตำแหน่งที่ตั้ง เช่น ตำแหน่งจัดสินค้าอาจจัดเก็บเฉพาะสต็อกสินค้าที่พร้อมขายและตำแหน่งที่ตั้งที่กักไว้ อาจจัดเก็บสินค้าที่กักไว้ต่างหาก
- การจำกัดการเข้าถึงของวัสดุอุปกรณ์ในคลังสินค้า (MHE) เช่น ตำแหน่งที่ตั้งที่ฟอร์คลิฟท์สามารถเข้าถึงได้
- ตำแหน่งสำหรับพักสินค้าที่ซึ่งสินค้าจะต้องถูกส่งไปยังอุปกรณ์การขนถ่ายสินค้าประเภทต่างๆ เช่น จาก ดิคอมบิเครนไปยังฟอร์คลิฟท์
- กลุ่มการจัดเก็บสำหรับสินค้า เช่น พื้นที่แช่แข็ง พื้นที่สินค้าอันตราย เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านมิติและน้ำหนักของตำแหน่งที่ตั้ง ข้อกำหนดน้ำหนักของกลุ่มตำแหน่งพื้นที่ที่ตั้งว่าสามารถรับน้ำหนักสินค้าที่โหลดได้มากที่สุดเท่าใด
- การจัดเก็บแบบเข้าหลังออกก่อนหรือ Last-In-First-Out สำหรับการจัดเก็บแบบไดร์ฟอิน และแบบ block stack racking
- รหัสสำหรับตรวจสอบ หรือเช็คคิจิต (Check digit) ที่กำหนดให้โดยระบบ หรือผู้ป้อนข้อมูลเอง (1-4 ตัวอักษร และตัวเลข) ในระบบที่ใช้เอกสารเป็นหลัก เช็คคิจิตจะถูกเขียนไว้บนเอกสารการเคลื่อนย้ายสต็อกสินค้าหรือบนเอกสารการจัดสินค้า จากนั้นตัวเช็คคิจิตนี้จะถูกใช้ที่เวิร์คสเตชันเพื่อตรวจสอบว่าตำแหน่งของการเคลื่อนย้ายสินค้าหรือการจัดสินค้าถูกต้องหรือไม่
- ระดับการเติมสินค้าในสต็อก สินค้าหลายชนิดและหลากหลายรูปแบบ/สี/ขนาด สามารถถูกจัดเก็บไว้ในตำแหน่งพื้นที่เดียวกัน พร้อมทั้งมีเกณฑ์กำหนดในการเติมสินค้าในสต็อกของสินค้าชนิดนั้นๆ ของตนเองโดยไม่ยุ่งเกี่ยวกับ
- อาจทำการตั้งค่าสินค้าโดยให้ไปเติมสินค้าอื่นๆ ในสต็อกได้หลายๆ แห่ง พื้นที่ตำแหน่งหนึ่งอาจถูกตั้งค่าให้จัดสินค้าเป็นยูนิต พื้นที่อีกตำแหน่งหนึ่งอาจถูกตั้งค่าให้จัดสินค้าเป็นกล่อง (การ์ตัน) และอีกตำแหน่งหนึ่งเป็น pallet การตั้งค่าเช่นนี้เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มสินค้า ณ จุดหนึ่ง ในขณะที่ทำการจัดสินค้าอีกจุดหนึ่ง
- แสดงผลความต้องการในการเพิ่มสต็อกสินค้า ระดับสต็อก มิติ และการใช้พื้นที่เป็นแบบกราฟฟิค
- ตั้งค่าลำดับการจัดสินค้าที่ให้ผลคุ้มค่าที่สุด หรือตามเส้นทางเส้นสมมติ XYZ ที่สั้นที่สุด และสามารถแยกลำดับการจัดสินค้าสำหรับการนับสต็อกสินค้าที่เบิกออกไปได้
- หน่วยการวัดสำหรับการหยิบจัดสินค้า เช่น เลือกจัดสินค้าเฉพาะที่เป็นกล่องกระดาดเท่านั้น
- ตั้งค่าระบบ pick-to-light และ carousels หลากๆ ชุดได้ และสามารถควบคุมการแสดงผล pick light พร้อมๆ กัน หรือเรียงตามลำดับได้
- จัดสินค้าตามคำสั่งซื้อหลายๆใบพร้อมกัน ไปทางระบบรางหรือระบบ carousels หรือระบบ pick-to-light
- ฟิลด์เพิ่มเติมที่กำหนดโดยผู้ใช้ตามที่บริษัทระบุ
- สามารถสร้างตารางช่วงของตำแหน่งที่ตั้งได้ เพื่อให้นำลักษณะที่เหมือนๆ กันไปใช้กับตำแหน่งที่ตั้งในช่วงนั้นได้ เช่น สำหรับตำแหน่งที่ตั้งช่วง AA0101-AA1105 สามารถกำหนดให้เพิ่มช่วง 01-11 คราวละ 2 (ได้แก่ 01, 03, 05, 07, 09, 11) และช่วง 01-05 ให้เพิ่มคราวละ 1
-
- ฉลาดตำแหน่งที่ตั้งพร้อมด้วยบาร์โค้ดและตัวสินค้า โดยแสดงให้เห็นว่าตัวเลขและตัวอักษรในหมายเลขตำแหน่งที่ตั้งอยู่แยกกันเมื่อทำการพิมพ์บนฉลาดตำแหน่งที่ตั้ง
- รายงานตำแหน่งที่ตั้งที่น่าจะรวมเข้าด้วยกัน ระบบจะทำการค้นหาตำแหน่งที่ตั้งที่มีค่าสต็อกสินค้าเหมือนๆ กัน และเสนอให้ทำการรวมตำแหน่งเหล่านั้นเข้าเป็นตำแหน่งที่ตั้งเดียวกันเพื่อลดเนื้อที่สิ้นเปลืองให้น้อยลง

ลักษณะของการประมวลผลคำสั่งซื้อ

- เลขที่อ้างอิงลูกค้าแยกออกจากเลขที่ใบสั่งซื้อ
- ชาร์จเข้าบัญชี แยกจาก เลขที่ลูกค้า
- ที่อยู่ในการจัดส่งพิเศษใช้เพียงครั้งเดียว
- พื้นที่ตำแหน่งที่ต้องการให้ทำการจัดสินค้าจากตรงนั้นแยกตามใบสั่งซื้อแต่ละใบ
- สถานะของสต็อกสินค้าที่ทำการจัด (เช่น อยู่ในระหว่างกักสินค้า หรือ สต็อกที่ถูกคัดออกสามารถนำมาจัดเพื่อส่งคืนให้กับซัพพลายเออร์
- จัดลำดับความสำคัญของใบสั่งซื้อ
- ดำรงสต็อกภายในจำนวนวันที่จะทำการจัดส่ง
- พิจารณาว่าจะจัดสรรสินค้าที่มีสต็อกไม่พอให้กับใบสั่งซื้อที่มีอยู่ตามลำดับความสำคัญ
- เลือกใบสั่งซื้อขึ้นมาและระงับไว้ก่อนที่จะถึงวันนัดส่ง
- ระงับใบสั่งซื้อที่ไม่ผ่านการตรวจสอบเครดิตไว้ไม่ให้มีการจัดสินค้า
- ปฏิเสธหรือระงับใบสั่งซื้อที่ไม่สามารถจัดสินค้าได้ตามรายการในใบสั่งซื้อทั้งหมด
- Cross dock เมื่อมีการรับสินค้าที่ยังค้างส่ง ผู้รับสินค้าสามารถสั่งให้ย้ายสินค้าตามจำนวนที่เหมาะสมไปที่ crossdock เพื่อทำการจัดส่งสินค้าที่ยังค้างส่ง จากนั้นสินค้าส่วนที่เหลือก็จะจัดเป็น putawaysหรือนำไปเพิ่มสต็อกในตำแหน่งพื้นที่การจัดสินค้า
- ทำการเตือนหรือจองเวลา ณ จุดรับสินค้าของลูกค้า
- จับกลุ่มใบสั่งซื้อตามลำดับชั้น เช่น ตามโครงการ
- สถานะทั้งหมดของการประมวลผลคำสั่งซื้อสามารถเลือกได้ในหน้าจอเกณฑ์การเลือกใบสั่งซื้อและแสดงผลในหน้าจอเรียกดูข้อมูลใบสั่งซื้อ และสามารถจัดเก็บต้นแบบเกณฑ์การเลือกที่ใช้ประจำไว้ได้ด้วย
- การจัดสินค้า บรรจุหีบห่อ และจัดส่งเพียงบางส่วนของใบสั่งซื้อ โดยยังไม่ปิดใบสั่งซื้อนั้น เช่นเดียวกันยังไม่มีการจัดส่ง
- จัดสินค้าขาดและส่งสินค้าไปโดยที่มีสินค้าในสต็อกไม่พอส่ง จากนั้นจึงเก็บส่วนที่ยังค้างส่งไว้ในใบสั่งซื้อค้างส่งตามแฟล็กใบสั่งซื้อค้างส่งสินค้า
- ทำการยืนยันการจัดสินค้าตามแบบที่ใบสั่งซื้อแบบแมนนวล
- ยกเลิกการเลือกใบสั่งซื้อ เลิกทำการยกเลิกการเลือกใบสั่งซื้อ
- ทำแบบที่ใบสั่งซื้อหลายๆ ใบให้เป็นใบสั่งซื้อใบเดียว จากนั้นจึงค่อยแยกเป็นใบสั่งซื้อหลายๆ ใบดั้งเดิมเมื่อทำการยืนยันการจัดสินค้า ใบสั่งซื้อรวมยังสามารถดาวน์โหลดได้ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของอินเตอร์เฟซ ใบสั่งซื้อรวมแบบนี้จะถูกนำมาจัดสินค้าเหมือนกับเป็นใบสั่งซื้อเพียงหนึ่งใบ และสินค้าก็จะถูกแยกไปตามใบสั่งซื้อย่อยในใบสั่งซื้อรวมอีกทีหนึ่ง
- คำสั่งการจัดสินค้าที่ระดับส่วนหัว (header) ของใบสั่งซื้อ ตามรายการแต่ละบรรทัด และสิ้นสุดคำสั่งการจัดสินค้า
- รายการสินค้าจัดส่ง (Picking Lists) สำหรับใบสั่งซื้อหลายๆ ใบ และสามารถแยกรายการสินค้าจัดส่งตามพื้นที่การจัดของสำหรับพนักงานจัดสินค้าที่มีหลายคนได้
- จัดสินค้ารายการเดียว (หรือกลุ่มหรือรายการสินค้า) สำหรับใบสั่งซื้อหลายใบ เช่น จัดสินค้าหนึ่ง pallet ให้กับใบสั่งซื้อหลายใบ และสามารถเรียกข้อมูลได้ตามสินค้า (หรือกลุ่มหรือรายการสินค้า)
- เดิมสต็อกสินค้าขณะทำการจัดสินค้า โดยกำหนดความต้องการในการจัดสินค้าเดิมให้กับใบสั่งซื้อก่อนที่ระดับสต็อกสินค้าจะถึงจุดที่ต้องเติมสินค้าเข้าในสต็อก
- จัดสินค้าตามเกณฑ์ที่เป็นตัวเลือกได้อย่างกว้างขวาง
- จัดสินค้าเพื่อเตรียมส่งกล่อง (Shipper) โดยตรง
- จัดสินค้าลงภาชนะบรรจุสินค้า เช่น tote

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- กำหนดหมายเลขกล่อง (Shipper) ที่สัมพันธ์กับรายการในใบสั่งซื้อก่อน หลัง หรือขณะที่ทำการจัดสินค้า
- จัดสินค้าตาม รูปแบบ/สี/ขนาด
- ยืนยันว่าเลือกจัดสินค้าตามเลขที่เบทซ์/ล็อต ถูกต้อง โดยดูจากการสแกนหมายเลขสต็อก
- จัดตามช่วงหมายเลขลำดับสินค้า เช่น ป้ายทะเบียนรถตามช่วงที่ระบุ
- ตั้งแฟล็กสำหรับกันไม่ให้แยกบรรทัดรายการออกและทำการจัดสินค้าหลายๆ หมายเลขสต็อก เช่น ในขณะที่ทำการจัดสินค้าสายเคเบิลตามขนาดความยาว
- คิวคิวโหลดหรือป้อนข้อมูลหมายเลขสต็อกที่ระบุสำหรับทำการจัดสินค้าในระหว่างสร้างคำสั่งซื้อ
- จัดสต็อกอื่นๆ นอกเหนือจากสต็อกสินค้าที่ระบุได้เสนอแนะ ถ้าหากตรงตามเกณฑ์คำสั่งซื้อของลูกค้า ในกรณีการจัดสินค้าเช่นนี้สามารถสั่งพิมพ์บนรายงานสลับหมายเลขสต็อกได้
- ตัวเลือกเพื่อแสดงสต็อกสินค้าที่ไม่มีการสั่งซื้อหรือมีการจัดสินค้าเป็นศูนย์ ตัวอย่างเช่น ขณะที่กำลังทำการจัดสินค้าถ้าไม่มีสินค้าอยู่ในสต็อก พนักงานจัดสินค้าจะแจ้งการจัดสินค้าเป็นศูนย์ วิธีนี้จะเป็นประโยชน์เมื่อมีการจัดสินค้าสำหรับใบสั่งซื้อหลายๆ ใบตามลำดับพื้นที่จัดเก็บสินค้าที่ระบุ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจได้ว่าไม่มีการข้ามตำแหน่งพื้นที่จัดเก็บสินค้าไปเสียเลย
- มีการตั้งค่าแฟล็กเพื่อทำการตรวจสอบสำหรับข้อมูลการจัดสินค้าขาดที่ป้อนเข้าสู่ระบบโดยพนักงานจัดสินค้า (ระบบจะไม่ส่งพนักงานจัดซื้อไปยังตำแหน่งนั้นๆ เว้นเสียแต่ว่ามีสต็อกไม่เพียงพอกับจำนวนในใบสั่งซื้อ เพราะฉะนั้น ถ้าระบบระบุว่าสินค้ามีปริมาณเพียงพอในตำแหน่งที่ตั้งนั้น แสดงว่าจะต้องมีสินค้าอยู่ตรงจุดนั้นจริง)
- มีการวัดผลงานการจัดสินค้า บน RF เทอร์มินัล รายงานผลการทำงานจะแสดงเวลาที่พนักงานจัดสินค้าใช้ในการทำงาน และอัตราการจัดสินค้าและอัตราที่ทำได้ตรงตามเป้า
- พิมพ์ผลการจัดส่งโดยอัตโนมัติและบันทึกเอกสารเมื่อการจัดสินค้าเสร็จสมบูรณ์หรือเดือนการสั่งพิมพ์ออกไปจนกว่าจะถึงช่วงการแพ็คหีบห่อสินค้า
- ราคาสินค้าที่จัดส่งสำหรับใบสั่งซื้อจะถูกจัดเก็บไว้ในบัญชีของลูกค้า และสามารถป้อนข้อมูลการชำระเงินลงในบัญชีของลูกค้ารายนั้นๆ ได้
- รายงาน Pallet หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ให้ลูกค้าขอยืมใช้ตอนจัดส่งสินค้าจะถูกเก็บเป็นบัญชีเอาไว้ เมื่อได้รับอุปกรณ์คืนมา ก็จะมีการลงบันทึกว่าลูกค้ารายนั้นๆ ได้คืนอุปกรณ์แล้ว
- เอกสารยืนยันการรับสินค้า (Proof of delivery) ใบยืนยันการรับสินค้าของลูกค้า และข้อแตกต่างสามารถป้อนเข้าสู่ระบบและสั่งพิมพ์เป็นรายงานได้
- เปลี่ยนสถานะใบสั่งซื้อสำหรับทำการประมวลผลใหม่หรือทำเบทซ์ใหม่
- รายงานผลการดำเนินงานของสินค้าเพื่อจัดอันดับสินค้าที่มีการจัดส่งโดยรายงานนี้จะช่วยในการวางตำแหน่งพื้นที่
- รายงานวิเคราะห์การขายที่แสดงต้นทุนและราคาขายของรายการสินค้าที่จัดส่ง สินค้าที่ไม่ได้จัดส่งในใบสั่งซื้อค้างส่ง
- ใบสั่งซื้อที่ได้คิวคิวโหลด/ป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบไม่ทันการจัดส่ง โดยเปรียบเทียบจากวันที่คิวคิวโหลด/ป้อนข้อมูล กับวันจัดส่ง
- รายงานใบสั่งซื้อที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์

การเติมสินค้าเข้าสต็อก

โมดูลการเติมสินค้า SEQOS ที่ทำการสั่งเติมสินค้าเข้าสต็อกโดยอัตโนมัติ ณ พื้นที่การจัดสินค้า จะทำงานร่วมกับโมดูลการรับสินค้าและโมดูล Putaway ได้อย่างผสมผสานกลมกลืน ทั้งนี้เพื่อกำจัดปัญหาข้อผิดพลาดที่ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย และปัญหาสต็อกสินค้าขาด

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- การคำนวณการเติมสินค้าเข้าสต็อกเป็นแบบเรียลไทม์และอัปเดตเมื่อระดับสต็อกมีการเปลี่ยนแปลง ณ ตำแหน่งที่ตั้งของสินค้า
- สามารถเข้าไปดูข้อมูลการเติมสินค้าได้บน RF เทอร์มินัล
- ป้อนข้อมูลเข้าสู่คิว RF โดยอัตโนมัติ ถ้ามีการตั้งค่าไว้
- สามารถทำการสร้างการเติมสินค้าแบบแมนนวล พร้อมทั้งสั่งพิมพ์สำหรับทำการติดตั้งโดยไม่มี RF สำหรับ:
 - ใบสั่งซื้อหรือทำการจัดเตรียมสินค้า
 - ระดับการเติมสินค้าโดยด่วน
 - ระดับการเติมสินค้าตามปกติ
 - เพิ่มตำแหน่งที่ตั้งการเก็บสต็อกสินค้าที่กักค้างไว้ได้ถึงจุดสูงสุด

การบรรจุหีบห่อ

โมดูลการบรรจุหีบห่อ SEQOS มีเครื่องมือมากมายสำหรับเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในงานสายการบรรจุหีบห่อ อีกทั้งยังช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้นอีกด้วย

- พิมพ์เอกสารตรวจสอบโดยไม่มีจำนวนสินค้าในเอกสารเพื่อให้ทำการตรวจสอบแบบแมนนวลว่าทำการจัดสินค้าได้ตามจำนวนที่ถูกต้องหรือไม่
- บรรทัดรายการสินค้าที่ได้มีการบรรจุหีบห่อจะถูกกำหนดหมายเลขกล่อง (shipper) ให้และจะติดไปกับสินค้าที่จะส่งให้ลูกค้า
- กล่อง (shipper) สามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ได้ลงไปยังจิงรูปแบบ/สี/ขนาด/แบบพซ์/วันหมดอายุ ของสินค้าแต่ละชนิดที่ทำการบรรจุหีบห่อ
- สามารถบรรจุหีบห่อสินค้าตามรายการจากใบสั่งซื้อต่างๆ ของลูกค้ารายเดียวกันลงในกล่อง (shipper) เดียวกันได้
- ที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าให้กับลูกค้าอาจเป็นที่อยู่ที่จัดส่งให้กับลูกค้าตามปกติหรือจะเป็นที่อยู่สำหรับจัดส่งเพียงครั้งเดียวเป็นพิเศษก็ได้
- สินค้าที่ทำการจัดสามารถบรรจุหีบห่อในกล่อง (shipper) ขนาดต่างๆ กันได้ตามแต่ประเภทของกล่อง (shipper) น้ำหนักและปริมาตรจะถูกตั้งค่าแยกกันต่างหากเพื่อให้ทำการคำนวณน้ำหนักและปริมาตรของสินค้าที่จัดส่งตามใบสั่งซื้อ ได้ถูกต้องแม่นยำ
- สำหรับสินค้าที่เป็นอันตรายหรือเสี่ยงต่ออันตราย จะมีการทำแถบสีไฮไลต์เพื่อทำการจัดส่งเป็นพิเศษ
- มีการทำทะเบียนการควบคุม Pallet เพื่อตรวจสอบการเข้าออกของ pallets หรือประเภทของกล่อง (shipper) โดยแยกตามแบรนด์หรือเจ้าของ
- ผู้ใช้หลายคนสามารถแท็กกล่อง (shipper) หลายๆ ใบรวมกันในสินค้าที่จะส่งพร้อมๆ กันได้ โดยผู้ใช้สามารถกลับไปเช็คสถานะการจัดสินค้าเดิมหรือเลือกเช็คสถานะใดเช็คสถานะหนึ่งหลังจากที่ได้ออกจากระบบไปแล้ว
- สามารถรวมกล่อง (shipper) เข้าด้วยกันไว้ในกล่อง (shipper) หลักได้ กล่อง (shipper) หลักเหล่านี้จะนำมารวมกันได้อีกชั้นหนึ่งในระดับที่สูงขึ้นไปโดยไม่มีการจำกัดจำนวนระดับชั้น
- แสดงเครื่องหมายพร้อมที่จะพิมพ์รายละเอียดกล่อง (shipper) และ/หรือ packing list โดยอัตโนมัติ

การโหลดสินค้า & การจัดส่ง

เช่นเดียวกับ SEQOS โมดูลอื่นๆ “การจัดสรรการโหลดสินค้าและการจัดส่ง” จะทำงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและจะอัปเดตข้อมูล

ทั้งหมดใน โมดูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องแบบเรียลไทม์

- ตั้งค่าจุดการส่งสินค้าสำหรับใบสั่งซื้อ เมื่อมีการจัดสินค้าหรือบรรจุหีบห่อสินค้า พนักงานจัดสินค้าจะได้รับคำสั่งให้ย้ายใบสั่งซื้อนั้นไปยังจุดส่งสินค้าที่เหมาะสม
- ทำการคำนวณโดยอัตโนมัติหรือป้อนข้อมูลน้ำหนักและปริมาตรเข้าไปเองในเอกสารพาหนะในการขนส่งและการจัดสรรการไหลสินค้า
- สร้างบัญชีรายการสินค้าและกล่อง (shipper) จะมีการจัดเตรียมต่างๆ ในบัญชีรายการสินค้าเพื่อจัดเก็บป้ายทะเบียนรถ คนขับรถ เซ็ทเกอร์ และหมายเลขพนักหรือซีล (หมายเลขพนักหรือซีลก็คือตัวล็อกเป็นตัวเลขทำด้วยโลหะ น้ำหนักเบา โดยจะติดอยู่กับรถพ่วงของรถบรรทุก การจะเข้าไปดูรายละเอียดภายในรถบรรทุกจะต้องทำลายพนักนี้เสียก่อน และพนักนี้จะเป็นตัวตรวจจับการเข้าไปยุ่งเกี่ยวระหว่างการไหลสินค้า)
- เดือนพนักงานในพิมพ์บัญชีสินค้า บันทึกสินค้า และ/หรือ เอกสารอื่นๆ ในการจัดส่งสินค้า หรือทำการพิมพ์เองโดยอัตโนมัติ (ดูหมายเหตุด้านล่างในส่วนของการส่งต่อข้อมูล)
- แยกรูปแบบบันทึกสินค้า ส่วนที่เป็นเลขหมาย และรูปแบบ EDI ออกจากกันภายในพาหนะที่ใช้งานส่งสินค้า
- บันทึกวันที่และเวลาตามจริงที่พาหนะขนส่งสินค้าออกจากคลังสินค้า
- เมื่อตั้งพิมพ์บัญชีสินค้า อาจเลือกส่งรายการไปยังระบบจัดส่ง TransSend ได้ เพื่อทำการจองและจัดส่งให้กับลูกค้าจากนั้นสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ TransSend สามารถดูได้จาก www.transdata.com.au หรือส่งอีเมลไปที่ enquiry@seqos.com.

วางแผนการไหลสินค้า

- ทำการคัดเลือกคำสั่งซื้อโดยใช้เกณฑ์การเลือกคำสั่งซื้อมาตรฐาน
 - คำสั่งซื้อจะถูกเลือกจากผลรายการและรวมเป็นแบบห้คำสั่งซื้อเดียวสำหรับการจัดสินค้า
 - เมื่อจัดสินค้าเรียบร้อยแล้ว ยอดยืนยันจำนวนสินค้าทั้งหมดจะถูกแยกกระจายออกไปตามคำสั่งซื้อเดิมที่ได้เลือกเอาไว้
- ประเภทของยานพาหนะพร้อมทั้งน้ำหนักและปริมาตรสูงสุด
- จำกัดประเภทของยานพาหนะสำหรับลูกค้าที่มีข้อจำกัดทางเข้าสู่จุดรับสินค้า
- จำนวนรถที่พร้อมใช้ของบริษัทขนส่งแต่ละแห่ง
- การใช้พาหนะอื่นแทนเมื่อพาหนะที่ใช้งานส่งสินค้าประจำถูกนำไปใช้งานหมด
- เรียงลำดับเลขที่ตามลูกค้า
- โหลดสินค้า / ส่งสินค้าตามลำดับลูกค้า
- จับคู่ช่วงของรหัสไปรษณีย์เข้ากับ โชนการจัดส่งสินค้า

การจัดทำรายงาน

จุดเด่นของชุดการจัดทำรายงาน SEQOS อันทรงประสิทธิภาพนี้ ก็คือสามารถจัดหาข้อมูลการบริหารตามที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และโดยละเอียด รายงานสำคัญๆ ต่างๆ ที่ระบบสามารถสร้างได้มีดังต่อไปนี้ :

- เกณฑ์การเลือกจะแสดงบนหน้าจอเมื่อทำการค้นหาการรับสินค้าและคำสั่งซื้อของลูกค้าที่ตรงกันตามที่เกณฑ์การเลือกระบุ โดย

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

ท่านสามารถป้อนข้อมูลรายการสิ่งที่ต้องการค้นหา ช่วงของสิ่งที่ต้องการค้นหา หรือสุ่มเรียกข้อมูลแบบไวลด์การ์ด (เช่น รายการสินค้า) ลงในฟิลด์เพื่อทำการเลือกรายการมากกว่าหนึ่งรายการ

- สำหรับผู้ใช้ที่คุ้นเคยกับซิงแทกซ์ SQL สามารถป้อนเป็น SQL ลงบนหน้าจอเกณฑ์การเลือกหลังจากกดปุ่ม F2
- สามารถเรียกดูรายงานทั้งหมดได้บนหน้าจอก่อนสั่งพิมพ์
- เมื่อทำการพิมพ์รายงานผ่านเครื่องลูกข่าย SEQOS รายงานแต่ละหน้าจะถูกจัดขนาดให้เข้ากับขนาดของกระดาษที่ใช้พิมพ์รายงาน โดยอัตโนมัติ เช่น กระดาษขนาด A4 สำหรับเลเซอร์พริ้นเตอร์ที่ใช้ในออฟฟิศ
 - พริ้นเตอร์หลักสามารถกำหนดให้พิมพ์รายงานแต่ละแบบได้
 - รายงานบางอย่างสามารถกำหนดค่าดีฟอลท์ให้ได้โดยขึ้นอยู่กับเกณฑ์การเลือก เช่น รายการสินค้าที่เลือกขึ้นมา หรือ โฉนดการจัดส่งสินค้า เวอร์คสแตชันสำหรับการจัดหีบห่อสินค้า
 - สามารถตั้งค่าให้ย้ายไปพิมพ์ออกจากพริ้นเตอร์เครื่องอื่นได้เมื่อพริ้นเตอร์หลักไม่ได้เปิดใช้งานอยู่
- ขั้นตอนการทำรายงานตามแบบที่ระบบเสนอ หรือ Report Wizard (การเอ็กซ์พอร์ตข้อมูล)
 - เลือกประเภทข้อมูลที่ต้องการดึงหรือเอ็กซ์แทร็กจากประเภทที่ได้กำหนดไว้เป็นการภายใน ได้แก่ บัญชีรายชื่อสต็อกสินค้า ประวัติสต็อก การรับ ใบสั่งซื้อ ในขั้นตอนนี้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับความสัมพันธ์ในเชิงฐานข้อมูลแต่อย่างใด
 - เลือกฟิลด์ที่จะทำการดึงหรือเอ็กซ์แทร็ก
 - หน้าจอเกณฑ์การคัดเลือกแบบมาตรฐานจะใช้เพื่อจับคู่กับเร็คคอร์ดที่จะดึงออกมา โดยสามารถบันทึกเกณฑ์ที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้นลงในรายงานตอนที่สร้างได้ด้วย
 - จัดเรียงและจัดรูปแบบข้อมูลที่ดึงมา
 - ยอดรวมย่อยและยอดรวมทั้งหมด
 - เอ็กซ์พอร์ตไปยังฐานข้อมูล วิน โดว์สคลิกปอร์ตหรือส่วนการพิมพ์ผลาก
- การสร้างรายงานเฉพาะกิจหรือ (มีอยู่ในระบบปัจจุบัน แต่ส่วนใหญ่จะถูกแทนที่ด้วย Report Wizard)
 - ดึงข้อมูลจากฟิลด์ใดๆ ในฐานข้อมูลใดๆ ก็ได้
 - ป้อนเงื่อนไขเพื่อทำการจับคู่รายการ
 - ตั้งค่าพร้อมสำหรับให้ผู้ใช้ป้อนค่าเข้าสู่ระบบเพื่อจับคู่กับเงื่อนไขที่ตรงกันในขณะที่สั่งทำรายงาน
 - ฐานข้อมูลที่สัมพันธ์กับดัชนีอ้างอิงร่วม โดยใช้คีย์จากฐานข้อมูลชุดปัจจุบัน (ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์) รวมทั้งเงื่อนไขและเกณฑ์เพิ่มเติม
 - จัดเรียงข้อมูลที่ดึงมา (รวมทั้งฟิลด์ย่อย) ก่อนที่จะทำการจัดรูปแบบ
 - จัดรูปแบบฟิลด์ที่ดึงมาลงในคอลัมน์พร้อมด้วยหัวข้อยกอลัมน์
 - เลือกว่าจะให้พิมพ์บรรทัดเมื่อใด : พิมพ์ทุกครั้ง หรือพิมพ์ถ้าฟิลด์เป็นศูนย์ หรือไม่ใช่น้อย
 - ทำการคำนวณค่าในคอลัมน์และใส่ผลลัพธ์ลงในคอลัมน์อื่นๆ
 - ยอดรวมย่อยและยอดรวมทั้งหมดเมื่อค่าของฟิลด์ในคอลัมน์เปลี่ยน
- เอ็กซ์พอร์ตรายงานไปยังฐานข้อมูล, วิน โดว์สคลิกปอร์ต หรือส่วนการพิมพ์ผลาก
- ODBC
 - ดึงข้อมูลจากฟิลด์ใดๆ ก็ได้ในฐานข้อมูล
 - สนับสนุนฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational database)
 - รองรับ "Level 1 ODBC compliant" เว้นแต่ว่าไม่สามารถอัปเดตฟิลด์ได้
 - ข้อมูลที่ดึงมาโดยใช้อินเตอร์เฟซต่างๆ ไป จะอยู่ในรูปตารางแยกต่างหาก (อินเตอร์เฟซผ่าน ODBC 'ไดรฟ์เวอร์สามารถใช้ได้ภายหลังในปี 2002)

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- รายงานติดตามสอดคล้องการทำงานของคลังสินค้า (warehouse monitoring)
- ยูทิลิตี้เอนกประสงค์ซึ่งวาดกราฟแท่งแบบฮิสโตแกรมแสดงข้อมูลที่บันทึกไว้ ณ ปัจจุบัน ข้อมูลนี้ได้แก่ยอดรวมรายการในคิว RF ในแต่ละวัน และรายการที่ทิ้งเหลือโดยจัดตามลำดับความสำคัญและตามบรรทัดรายการจัดสินค้าสำหรับ :
- Putaway
- การเติมสินค้าเข้าสต็อก
 - การเติมสินค้าเข้าสต็อกโดยเร่งด่วน
 - การเติมสินค้าเข้าสต็อกสำหรับการจัดสินค้าตามใบสั่งซื้อ
 - การจัดสินค้า
 - การนับสินค้าตามรอบระยะเวลา
- แยกกราฟแสดงผลซึ่งจะจัดกลุ่มบรรทัดรายการจัดสินค้าเข้าไว้ในระดับสูงขึ้นไปจนถึงชั้นเรียกดูคลังสินค้าได้ทั้งหมด
- กราฟแท่งแบบฮิสโตแกรมยังสามารถแสดงยอดรวมของรายการต่างๆ ที่กล่าวถึงข้างบนทุกๆ ชั่วโมงในช่วง 4 วันที่ผ่านมาเพื่อทำการเปรียบเทียบในแต่ละวัน
 - สีที่ใช้สำหรับกราฟแท่งแบบฮิสโตแกรม อาจทำการปรับแต่งได้โดยผู้ดูแลระบบ
- รายงานสต็อกสินค้าที่สร้างขึ้นให้เป็นมาตรฐาน รายงานส่วนใหญ่จะอนุญาตให้ทำการเลือกรายการสต็อกสินค้าโดยใช้หน้าจอเกณฑ์การเลือกสต็อกสินค้า
- รายงานสินค้าที่ต้องมีการจัดสรรโควตาให้กับลูกค้า (Allocated Products Report) จะพิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับรายการสินค้าที่เลือกขึ้นมาเพื่อทำการจัดสรรโควตาสำหรับ putaway, สำหรับเพิ่มในสต็อกสินค้า หรือสำหรับการจัดส่งไปยังตำแหน่งที่กำหนดหรือตามเลขที่ใบสั่งซื้อ พร้อมทั้งจำนวนที่จัดสรรให้แต่ละแห่ง
- รายงานเสนอให้รวมตำแหน่งจัดเก็บ เป็นการเสนอแนะวิธีการรวมสต็อกสินค้าจากตำแหน่งที่ตั้งจุดต่างๆ เข้าด้วยกันเป็นตำแหน่งเดียวโดยไม่ฝ่าฝืนเกณฑ์การจัดเก็บ ซึ่งจะเป็นการใช้พื้นที่ให้เป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น
- รายงานการตรวจนับตามตำแหน่งการจัดเก็บ โดยสามารถตั้งค่าให้กับพื้นที่การจัดเก็บแต่ละตำแหน่งเพื่อให้พนักงาน RF ทำการตรวจนับว่ายังมีสินค้าเหลือเท่าใดหลังจากที่มีการนำสินค้าเข้าออกในพื้นที่จัดเก็บหลายๆ ครั้ง ถ้าหากจำนวนที่นับได้ไม่ถูกต้องหลังจากได้ลองตรวจนับสองครั้งแล้ว ผู้ใช้จะต้องบันทึกชื่อผู้ทำการนับ จำนวนที่นับได้ และจำนวนที่เหลือจริง และส่งพิมพ์ได้จากจากรายงานชุดนี้
- รายงานสินค้าที่ไม่มีการเพิ่มสินค้าในสต็อก ณ ตำแหน่งที่ตั้ง (ไม่มีเกณฑ์การเลือก) รายงานนี้จะแสดงรายชื่อสินค้าทั้งหมดที่ไม่มีการตั้งค่าให้ทำการเพิ่มเติมสินค้าในตำแหน่งที่ตั้ง พร้อมทั้งแสดงจำนวนสต็อกที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน
- รายงานการเรียกคืนสินค้า จะเป็นประโยชน์ถ้ามีการเรียกคืนสินค้าแบบซัดเบทซ์หนึ่งจากลูกค้าและจากที่จัดเก็บไว้ในคลังสินค้า รายงานนี้มีฟิลด์เลขที่ใบสั่งซื้อ, ฟิลด์เลขที่ลูกค้าหรือฟิลด์เลขที่ตำแหน่งจัดเก็บตามลำดับ, ฟิลด์จำนวน และฟิลด์รายการสต็อกอื่นๆ
- รายงานตำแหน่งที่ตั้ง เป็นการสรุปข้อมูลของสินค้าแต่ละรายการ ได้แก่ การเคลื่อนย้ายสต็อก การแก้ไข ปริมาณสินค้าในสต็อกที่มีอยู่แต่ละวัน ปริมาณการจัดเก็บที่ใช้สำหรับพื้นที่ที่มีการจัดสินค้า และพื้นที่ที่ไม่มีการจัดสินค้า พร้อมทั้งแสดงเป็นเปอร์เซ็นต์เปรียบเทียบกับคลังสินค้าทั้งหมด
- รายงานสต็อกสินค้าที่หมดอายุ ตามปกติแล้วจะมีการป้อนข้อมูลวันหมดอายุเข้าในหน้าจอเกณฑ์การเลือกของสต็อกสินค้าเพื่อให้จับคู่กับสต็อกสินค้าที่หมดอายุไปแล้วหรือกำลังจะหมดอายุ นอกจากฟิลด์ที่ว่าไปแล้ว รายงานนี้ยังมีรายการวันที่การผลิต วันหมดอายุ และสถานะของสต็อกสินค้า สำหรับสต็อกสินค้าที่หมดอายุแล้วตามวันหมดอายุที่ระบุในคลังสินค้าจะไม่สามารถนำมาจัดสินค้าได้แต่อย่างใด
- รายงานสต็อกสินค้าที่มีอยู่ตามตำแหน่งที่ตั้งการจัดเก็บ รูปแบบของรายงานนี้จะเป็นประโยชน์ในการทำงานเมื่อรายการที่

เลือกไว้ถูกจัดเรียงตามลำดับตำแหน่งที่ตั้งการจัดเก็บ ผู้ใช้สามารถเปิดปิดคอลัมน์ต่างๆ ก่อนที่จะสั่งพิมพ์รายงานได้ นอกจากนี้ฟิลด์ต่างๆ จากรายการในสต็อกสินค้าแล้ว ยังสามารถสั่งพิมพ์ฟิลด์ตำแหน่งที่ตั้งบางฟิลด์ได้ด้วย อันได้แก่ ข้อมูลพาหนะที่สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้ การจัดเก็บแบบเข้าหลังออกก่อนหรือ last-in-first-out (สำหรับ ชั้นจัดเก็บที่รถเข้าถึงได้) และน้ำหนัก

- รายงานสต็อกสินค้าที่มีอยู่แยกตามสินค้า รูปแบบของรายงานชุดนี้จะเหมาะสมกับในกรณีที่รายการที่เลือกไว้ถูกจัดเรียงตามลำดับสินค้า ผู้ใช้สามารถเปิดปิดคอลัมน์ต่างๆ ก่อนที่จะสั่งพิมพ์รายงานได้ นอกจากนี้ฟิลด์ต่างๆ จากรายการในสต็อกสินค้าแล้ว ยังสามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของตัวสินค้าเองได้อีกด้วย อันได้แก่ ข้อมูลการสั่งสินค้าตัวเดิมเพิ่ม จำนวนสินค้าที่มีอยู่ ต้นทุน ราคาขาย กำไรและช่วงหมายเลขลำดับสินค้า
- รายงานสินค้าคิปัญหา (Hold) รายงานนี้จะแบ่งออกเป็นส่วนๆ แต่ละส่วนจะเป็นสถานะของสต็อกสินค้าแยกออกจากกัน ตามรายการสต็อกสินค้าที่ได้เลือกเอาไว้
- รายงานการรับสินค้าและสินค้าคืนจากลูกค้าที่สร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตรฐาน รายงานส่วนใหญ่จะอนุญาตให้เลือกกรายการรับสินค้า (หรือรายการสินค้าคืนจากลูกค้า) โดยผ่านหน้าจอเกณฑ์การเลือกการรับสินค้า
 - การรับสินค้าแยกตามสินค้า ไปรับสินค้า หรือซัพพลายเออร์ โดยสามารถใช้รูปแบบและลำดับการจัดเรียงข้อมูลได้หลากหลายขึ้นอยู่กับประเภทของรายงานที่เลือก
 - บัญชีรายการสินค้าที่ต้องไปปรับคืน เป็นรายงานที่แยกสำหรับสำหรับลูกค้าแต่ละราย โดยจะมีข้อมูลสินค้าและจำนวนที่จะต้องไปปรับคืนมาจากลูกค้าเพื่อจัดเก็บเข้าคลังสินค้าตามเดิม
 - รายงานสินค้ารับคืนจากลูกค้า จะเหมือนกับรายงานการรับสินค้า เว้นแต่ว่าส่วนหัวจะแสดงเป็นสินค้ารับคืนจากลูกค้า
- รายงานที่สร้างขึ้นเป็นมาตรฐานสำหรับใบสั่งซื้อของลูกค้า รายงานส่วนใหญ่จะยอมให้เลือกกรายการใบสั่งซื้อของลูกค้าได้ โดยใช้หน้าจอเกณฑ์การเลือกใบสั่งซื้อ
 - รายงานใบสั่งซื้อประจำวัน รายงานนี้เป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนแรงงานสำหรับการจัดสินค้าในวันหนึ่งๆ ในรายงานจะมีบัญชีรายการใบสั่งซื้อเร่งด่วน และไม่เร่งด่วน จำนวนสินค้าของใบสั่งซื้อทั้งหมด และจำนวนสินค้าต่อใบสั่งซื้อสำหรับแต่ละบรรทัดการจัดสินค้า
 - รายงานยอดรวมสินค้าที่จัดเสร็จ เป็นการสรุปใบสั่งซื้อที่เลือกขึ้นมาตามวันที่จัดสินค้าเสร็จ ตามโซนการจัดส่งสินค้า และบรรทัดรายการจัดสินค้า ตามบัญชีรายการใบสั่งซื้อ จำนวนหน่วย จำนวนที่จัด จำนวนกล่อง และน้ำหนัก
 - รายงานบัญชีรายการสินค้าแบบสมบูรณ์ เป็นการจัดเรียงสินค้าทั้งหมดในใบสั่งซื้อที่เลือกทั้งหมด และแสดงผลข้อมูลส่วนหัว (Header)อันได้แก่ สถานะการจัดสินค้า รายละเอียดของลูกค้า รวมทั้งรายละเอียดรายการสินค้า ได้แก่ ข้อมูลราคา จำนวน และเลขที่สต็อกสินค้า
 - บัญชีรายการเลขที่สต็อกสินค้าที่มีการสับเปลี่ยน ในขณะที่ทำการจัดสินค้า ระบบจะเสนอแนะให้ทำการจัดสินค้าตามเลขที่สต็อกที่เหมาะสมที่สุด พนักงานจัดสินค้าสามารถป้อนข้อมูลทับเลขที่สต็อกที่ระบบเสนอให้ได้อีกการแก้ไขนั้นไม่ฝืนเงื่อนไขใดๆ สำหรับการบันทึกเพื่อทำรายงานเลขที่สต็อกสินค้าที่พนักงานที่ถูกเปลี่ยนและจัดสินค้าตามลำดับนี้ จะต้องทำการตั้งค่าพารามิเตอร์ขึ้นมาเพื่อจำกัดให้มีการประมวลผลการตรวจสอบข้อมูลในปริมาณมากๆ ซึ่งอาจทำการสร้างขึ้นมานี้ได้เท่าที่จำเป็นจริงๆ เท่านั้น
 - รายงานรายละเอียดคำสั่งซื้อ จะมีทั้งหมด 5 ส่วนซึ่งแต่ละส่วนสามารถสั่งให้ปิดหรือเปิดใช้ได้
 - คำสั่งซื้อคงค้าง (คำสั่งซื้อที่ยังจัดสินค้าเตรียมส่งยังไม่ครบ) จะแสดงข้อมูลใบสั่งซื้อ จำนวนสินค้า และจำนวนสินค้าที่จัดเสร็จ
 - คำสั่งซื้อที่แล้วเสร็จ จัดเรียงตามวันที่ทำรายการ โดยจะแสดงจำนวนสินค้าที่มีการสั่งซื้อและที่แล้วเสร็จ จำนวนกล่อง (shipper) จำนวนใบสั่งซื้อที่มีการออกใบแจ้งหนี้ไปแล้ว จำนวนสินค้าที่ต้องจัดส่งและที่ส่งไปแล้วรวมทั้งกล่อง (shipper)ที่ได้ทำรายการไป
 - คำสั่งซื้อที่ทำเสร็จแล้วจัดเรียงตามวันที่ที่เสร็จ โดยแสดงข้อมูลเดียวกันกับรายงานที่จัดเรียงตามวันที่ที่กระทำ

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

- o คำสั่งซื้อทั้งหมดจัดเรียงตามวันส่งสินค้า โดยแสดงจำนวนชิ้น จำนวนที่ทำแล้วเสร็จ และจำนวนใบสั่งซื้อที่ทำแล้วเสร็จ
- o งานระหว่างทำ หรือ Work in progress (ใบสั่งซื้อที่กำลังทำการจัดสินค้าอยู่) โดยแสดงจำนวนใบสั่งซื้อในแต่ละสถานะ ได้แก่ จำนวนที่ได้รับ จำนวนที่ได้คิดจลาจลป้ายแล้ว จำนวนที่ได้เริ่มทำการจัดสินค้าแล้ว จำนวนที่จัดสินค้าแล้วเสร็จ พร้อมด้วยเปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ ในแต่ละส่วนของรายงานจะแยกใบสั่งซื้อออกตามบรรทัดรายการจัดสินค้าและมีบรรทัดยอดรวมให้ด้วย
- o รายงานผลงานการจัดสินค้าตามคำสั่งซื้อ รายงานนี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดสายการดำเนินงานจัดสินค้าใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นั่นคือ ย้ายสินค้าที่มีการจัดส่งสูงไปยังตำแหน่งที่ตั้งที่สามารถเข้าถึงสายการจัดสินค้าได้ง่ายขึ้น โดยแต่ละสายการจัดสินค้าจะแสดงผลการทำงานเฉลี่ยและผลการดำเนินงานสูงสุดตามช่วงวันที่และจำนวนวันที่สต็อกจะพร้อมสำหรับจัดตามใบสั่งซื้อสินค้าโดยพิจารณาจากตัวเลขผลการดำเนินงานตามรายงานนี้
- o รายงานใบสั่งซื้อที่ทำการจัดส่งช้ากว่ากำหนด ในรายงานจะแสดงข้อมูลสรุปในส่วนเฮดเดอร์ของใบสั่งซื้อ ได้แก่ วันทำการจัดส่ง วันส่งสินค้า และวันที่ป้อนข้อมูลคำสั่งซื้อเข้าสู่ระบบ รายงานนี้จะเป็นประโยชน์ในการตรวจหาปัญหาจังหวะเวลาที่ทำการดาวน์โหลดคำสั่งซื้อจากระบบหลัก
- รายงานกิจกรรมการจัดสินค้า ในรายงานจะแสดงจำนวนสินค้า พนักงานจัดสินค้า และเวลาที่ใช้ในการจัดสินค้าให้กับใบสั่งซื้อแต่ละใบ
- รายงานผลการทำงาน สำหรับพนักงานจัดสินค้าแต่ละคน โดยจะแสดงรายการใบสั่งซื้อพร้อมด้วยจำนวนสินค้าที่ได้จัดไปและเวลาที่ใช้ในการจัดสินค้า
- รายงานผลการทำงาน RF รายงานนี้จะแบ่งออกเป็นสามส่วน คือ
 - o การจัดสินค้า RF
 - o การเคลื่อนย้ายสต็อก RF; Putaway, การเติมสินค้าในสต็อก และการจัดตำแหน่งที่ตั้งใหม่
 - o การจัดสินค้า ณ สเตชัน
- ในแต่ละส่วน จะมีบัญชีรายชื่อผู้ใช้พร้อมด้วยเวลาที่ว่าง (เวลาทั้งหมดที่ผู้ใช้ได้เข้าสู่ระบบ), เวลาที่มีผลการทำงาน (เวลาที่ทั้งหมดที่ผู้ใช้ใช้งานระบบจริง) เวลาที่เสียไปในการรอ พร้อมทั้งทำการเปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ และคำนวณออกมาเป็นอัตราของรายการที่มีประสิทธิภาพ เช่นกันสำหรับในส่วนของการจัดสินค้า จะแสดงจำนวนคำสั่งซื้อ จำนวนที่จัดเสร็จ จำนวนสินค้าที่ทำการจัด และกล่อง (shipper) ใหม่
- รายงานวิเคราะห์การขาย จะแสดงต้นทุน ยอดขายรวม และยอดขายสุทธิ สำหรับ : คำสั่งซื้อที่ยังไม่เสร็จ บรรทัดรายการจัดสินค้า รายการจัดสินค้าเป็นศูนย์สำหรับใบสั่งซื้อคงค้าง รายการจัดสินค้าเป็นศูนย์ที่ไม่อยู่ในใบสั่งซื้อคงค้าง รายงานจะแสดงยอดขายและยอดขายที่สูญเสียไปด้วย
- รายงานใบสั่งซื้อที่ยังไม่แล้วเสร็จ การทำรายงานนี้ก่อนปิดงานจัดส่งในแต่ละวันจะเป็นประโยชน์ในการกำหนดว่ามีคำสั่งซื้อใดหรือไม่ที่ควรจะต้องส่งสินค้าออกไปแต่ยังทำการจัดสินค้าได้ไม่ครบ

RF เทอร์มินัล

ด้วยการที่ระบบ SEQOS สามารถสนับสนุนการใช้งานกับ RF เทอร์มินัลได้มากมายทั้งรุ่นและแบรนด์ต่างๆ ดังนั้นระบบ SEQOS จึงสามารถสนองตอบความต้องการในงานบริหารคลังสินค้าสมัยใหม่ที่สำคัญๆ ได้อย่างมากมายและหลากหลาย

- คิวงาน คิวงานจะนำพนักงาน RF ไปยังรายการถัดไปตามลำดับความสำคัญ และยังสามารถสั่งให้แสดงรายการประเภทต่างๆ แยกต่างหากตามบรรทัดรายการจัดสินค้าได้ด้วย

- ประเภทของรายการมีดังต่อไปนี้:
 - Putaway จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อมีการรับสินค้า
 - การเติมสต็อกสินค้า จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อระดับสต็อกสินค้าลดลงต่ำกว่าระดับต่ำสุดที่จะต้องมียู่ในคลัง หรือเมื่อมีการอนุญาตให้ปลด hold ใบสั่งซื้อเพื่อทำการจัดสินค้า
 - การจัดสินค้า จะทำการสร้างขึ้นเองโดยอัตโนมัติเมื่อมีการอนุญาตให้ปลด hold ใบสั่งซื้อเพื่อทำการจัดสินค้า ทั้งนี้สามารถกำหนดให้ปลด hold ใบสั่งซื้อโดยอัตโนมัติเพื่อทำการจัดสินค้าได้เมื่อมีการรับสินค้าเข้าคลัง
 - รอบการตรวจนับสินค้า จะสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเลือกสต็อกสินค้าขึ้นมาตรวจนับหรือมีการเบิกสินค้า
- โมดูลที่ RF เทอร์มินัลอินเตอร์เฟซทำการสนับสนุน ได้แก่:
 - โมดูลการรับสินค้า ได้แก่ เครื่องหมายพร้อมเพื่อรอให้ผู้ใช้งานป้อนข้อมูลลงในส่วนของเฮดเดอร์การรับทั้งหมด หีบห่อที่มีการแจ้งที่อยู่ล่วงหน้าการรับสินค้าหลายๆ ชนิดทาง pallets (หรือกล่อง (shipper) หรือพาหะบรรจุสินค้าแบบอื่นๆ) และการส่งสินค้าที่รับมาให้กับลูกค้าทันทีโดยไม่ต้องผ่านเข้าคลังสินค้าก่อน (cross docking)
 - Putaway
 - การเปลี่ยนตำแหน่งใหม่
 - การเติมสินค้าเพิ่มในสต็อก ได้แก่ การเติมสินค้าผ่านอุปกรณ์ carousels
 - การจัดสินค้า ได้แก่ การจัดสินค้าตามใบสั่งซื้อหลายๆ ใบ การจัดสินค้าผ่านและไม่ผ่านอุปกรณ์ carousels
 - การบรรจุหีบห่อสินค้า
 - การเตรียมจัดส่ง ได้แก่การรวบรวมสินค้าเข้าด้วยกันและโหลดการจัดสรร โควต้า (allocation)
 - การส่งพิมพ์บันทึกบัญชีสินค้าและบันทึกสินค้า
 - เรียกดูข้อมูลสต็อก
 - การแก้ไขสต็อก
 - รอบการนับสินค้าและการเบิกสินค้า
- การเข้าสู่โมดูลแต่ละโมดูลสามารถทำการควบคุมได้ในระดับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
- รูปแบบของหน้าจอสามารถปรับเปลี่ยนได้โดยผู้ดูแลระบบ

การไม่ข้องเกี่ยวกับพันธกรณีใดๆ

เอกสารชุดนี้ไม่ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อเสนอสำหรับใบอนุญาตใช้ระบบ SEQOS แต่อย่างใด อีกทั้งผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้ระบบไม่สามารถนำข้อความใดๆ ในเอกสารชุดนี้มาอ้างให้มีผลพันธะทางสัญญาอันหลัง ในปัจจุบัน หรือในเวลาต่อมา กับบริษัท Concurrent Software Pty Limited ได้ ไม่ว่าจะในแง่ของความพร้อมของตัวระบบ หรือความสามารถในการทำงานของระบบ หรือส่วนใดๆ ของระบบ

การรับรู้

สินค้าและบริการต่างๆ ที่ได้มีการกล่าวอ้างถึงในเอกสารชุดนี้ ได้รับการยอมรับจากผู้ที่มีสิทธิ์และผลประโยชน์เกี่ยวข้องของทุกๆ ฝ่ายแล้ว

คู่มือการบริหารคลังสินค้าโดยใช้ซอฟต์แวร์ SEQOS

SEQOS เป็นเครื่องหมายการค้าที่ได้รับการจดทะเบียนของบริษัท คอนเคอเรนท ซอฟต์แวร์ จำกัด (Concurrent Software Pty Limited)